

ANNUEL RAPPORT

2019-2020



LA CHAMBRE
DE COMMERCE
DE LÉVIS

Je développe **mes affaires**
Je développe **ma région**

5700, rue J.-B.-Michaud,
Bureau 225,
Lévis QC G6V 0B1
418 837-3411

cclevis@cclevis.ca
cclevis.ca

TABLE DES MATIÈRES

Mission, vision, valeurs.....	1
Mot du président.....	2
Mot de la vice présidente exécutive et directrice générale.....	3

Notre mission

Regrouper, mobiliser les entreprises de Lévis et les représenter auprès de diverses instances relativement aux grands enjeux de développement économique.

Notre vision

La CCL aspire à être l'acteur incontournable pour la communauté d'affaires de Lévis afin de bâtir un environnement prospère et dynamique où les entreprises se développent pleinement.

Nos valeurs

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, la CCL est animée par les valeurs suivantes :

L'intégrité : Les relations entre l'organisation et ses membres, ses bénévoles et ses partenaires sont marquées par cette honnêteté et cette probité sans lesquelles aucune relation de confiance n'est possible.

L'ouverture : L'ouverture - sur l'autre, sur la différence et sur la diversité des opinions - est au coeur de notre engagement et se reflète dans notre accueil convivial, dans nos politiques et dans nos actions.

La concertation : La concertation est au coeur de ce que la CCL est et fait. Elle colore l'ensemble des relations durables qu'elle bâtit avec ses membres et les organismes de son milieu. C'est cette relation de confiance entre véritables partenaires qui est l'assise de l'organisation et sur laquelle se construit son développement.

L'engagement : Toute l'équipe de la CCL est engagée et mobilisée au service de la mission de l'organisation. Tous s'impliquent activement afin d'offrir à ses membres des services de qualité qui répondent à leurs besoins et à ceux de la communauté.

L'entrepreneuriat : Au coeur de ses valeurs et de celles de ses membres, l'entrepreneuriat permet de créer de la richesse et de développer son milieu.

MOT DU PRÉSIDENT

MOT

Keven Laverdière

MOT DE LA VICE-PRÉSIDENTE EXÉCUTIVE ET DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers membres,

Je vous présente aujourd'hui mon premier bilan à la tête de la Chambre de commerce de Lévis. Ce fût une année fort bien remplie et mettons que l'arrivée de la pandémie a complexifié notre développement. Nous avons profité de l'automne pour revoir nos façons de faire pour atteindre les objectifs de notre planification stratégique. Nous avons développé de nouvelles activités et revus certaines autres pour atteindre une meilleure profitabilité, bonifié nos avantages membres et la visibilité associée, ainsi que développé de nouveaux créneaux comme de la formation et la gestion de projets spécifiques. L'hiver et le printemps ont été teintés par la crise, mais nous avons su demeurer présents pour les entreprises et organisations du grand Lévis de par la mise en place de notre cellule d'entraide et les nombreuses tribunes offertes pour que tous soient bien accompagnés et bien au fait des mesures et subventions mises en place. Nous avons assuré, encore plus fièrement, notre rôle de bien vous représenter et de bien vous défendre sur les rencontres avec les paliers gouvernementaux, que ce soit directement ou de concert avec d'autres chambres de commerce du Québec et la FCCQ.

Virage technologique.

La Covid-19 ne nous a pas permis d'atteindre nos objectifs financiers escomptés pour cette année, mais nous avons su demeurer présent et développer des liens forts avec d'autres acteurs du milieu. La force de notre réseau réside dans le fait que nous devons demeurer proche de nos membres et de leur réalité et les actions mises en place au printemps nous donne raison. J'ai senti fortement que tous ensemble nous pouvons faire la différence et nous continuerons dans cette voie pour 2020-2021.

Merci à nos précieux partenaires qui nous font confiance et qui sont demeurés solidaires durant la crise. Votre support et votre présence dans notre belle communauté ont un impact positif.

Merci à vous, très chers membres, aussi de votre confiance et de votre belle participation à nos formations et événements. Nous avons besoin de vous pour demeurer près de notre mission, car c'est grâce à vous que nous sommes nés il y a 148 ans et que nous continuerons d'être présent.

Toute l'équipe dynamique de la permanence est fière de travailler au service des entreprises, de les soutenir et de les mettre en valeur pour leur développement et leur prospérité.

Marie-Josée Morency

Nouveau membres:

Événements: 39.....

Avantages commerciaux:

Comités de la chambre:

Implications dans autres comités:

Rencontres privées:

Sorties médiatiques: 67 parutions dans différents médias

Communiqués de presse: 24

Lettres d'appui : 7

Mémoire : 1

Followers réseaux sociaux:

**Parler du nouveau site internet et de la nouvelle plate forme
d des
membres??**

Activités

Événements **39**

Communication

Réseaux sociaux **X J'aime**

Infolettre **3000 envois /
parution**

Comités consultatifs

Comité concours (candidatures Gala)
Comité conférence?
Comité Jury Gala Les Pleiades

Comités organisateurs

Comité Gala Jeunes entrepreneurs
Comité Cocktail des gouverneurs
Comité organisateur Pleiades
Comité Tournoi de golf
Comité événements au féminin
Comité La Chambre entourée

Comités de la CCL

Comité des gouverneurs
Comité achat local
Comité de relance
Comité de gouvernance

Comités / Implications

Alliance des chambres de commerce de Chaudière-Appalaches
Comités aviseur
Guichet unique de la Ville de Lévis
Employeurs en mouvement
Comité consultatif communautaire
de l'aéroport Jean-Lesage
Conseil des partenaires du marché du travail de Chaudière-
Appalaches
Comité Arts-Affaires
Comité consultatif traverse Lévis-Québec
Comité de liaison Valero-Raffinerie Jean-Gaulin
Table de concertation sur La conciliation études-travail à Lévis (CET)
Bureau des gouverneurs-Fondation Québec Philantrope

Assemblée générale annuelle

*Garneau Thanatologue (Blais, Gilbert & Turgeon) / Nouveau Complexe funéraire du Groupe
11 septembre 2019 dès 17 h*

La CCL profite de son assemblée générale annuelle pour organiser la Rentrée du président, soit l'activité de la rentrée du milieu des affaires lévisien lors de laquelle sont élus les membres du conseil d'administration de la prochaine année.

Nous profitons également

de l'occasion pour présenter à nos membres les activités de la nouvelle programmation.

Activités au féminin Femmessor / Complexe Claude Marcoux

329 participantes

Série de dîners se destinant à une clientèle d'affaires principalement féminine et souhaitant avoir accès à des sujets qui les rejoignent.

3 octobre 2019 - Mme Isabelle Lebel, directrice générale de l'École d'entrepreneurship de Beauce

21 novembre 2019 - Mme Anne Rouleau, présidente et hôte - Madame Germaine

Activité 5 à 7 au féminin / Patro de Lévis.

TEXTE

X participantes

13 février 2020 dans la Salle de la Chapelle

Matin-conférence KSA

X participantes

Série de six (6) matins conférences présentant des conférenciers, formateurs et panélistes sur des sujets appliqués à la gestion des entreprises.

23 octobre 2019 - M. Luc Ouellet, Associé au Cabinet de relations publiques National

13 novembre 2019 - M. Jean-Sébastien Daigle, Président-directeur général, Société Via

4 décembre 2019 - M. Martin Lafrance, Président et co-fondateur, U Eat

19 février 2020 - M. Robert Dion, Vice-président finances et administration, Umano Medical

25 mars 2020 - Favoriser la conciliation travail-étude des employés

Conférencier : Panel d'entreprises de la région

14 avril 2020

Titre : à venir

Conférencière : Mme Christine Dufour, Présidente, Groupe Sinisco

Dîner-conférence BELL

1015 participantes

Série de six (6) activités présentant des personnalités d'affaires influentes abordant des sujets d'actualités, partageant leur vision du monde des affaires ou ayant des cheminements de carrière remarquables.

8 octobre 2019 - Mme Fanny Truchon, Présidente de l'unité commerciale, Creaform

5 novembre 2019 - M. Jean Tremblay, ancien maire de Saguenay

4 février 2020 - Conférencier : M. Gilles Lehouillier, maire de la Ville de Lévis

10 mars 2020 - M. Eric Dufour, Associé - Vice-président, conseil en management, Raymond Chabot Grant Thornton

Mardi-réseautage - Développement économique Lévis 246 participants

Série de dîners tournants, dont trois services sans allocation, style « speed dating d'affaires » ayant pour objectif de réunir les membres dans un restaurant de midi à 13 h 30 et de faire connaissance avec d'autres membres de la CCL.

24 septembre 2019 au Restaurant l'Express du Sud

29 octobre 2019 à La Boîte à Malt

26 novembre 2019 au Resto-pub Ryna

21 janvier 2020 au Restaurant le Pigeon Voyageur

25 février 2020 à La Cage aux Sports

Les événements décontractés Mallette 501 participants

Six (6) activités de réseautage permettant de découvrir l'environnement de travail de certains membres de la CCL.

2 octobre 2019 - Société KSA Avocats / Activité gratuite

5 à 7 du Nouveau président de la Chambre de commerce de Lévis

6 novembre 2019 / Heure à venir / Lieu à venir / Activité gratuite

Plus de détails à venir

18 mars 2020 / Visio conférence

*Formation Dans la Jungle du Réseautage de 14 h 00 à 16 h 30 *exclusif aux nouveaux membres*

3 juin 2020 / dès 17h00 / Lieu à venir 5 à 7 Arts Affaires

Brunch de Noël

Centre de congrès et d'expositions de Lévis
10 décembre 2019

Titre : Le meilleur nous convient très bien

Conférencier : M. Ricardo Larrivée

L'ÉQUIPE



Marie-Josée Morency
Vice-présidente exécutive et
directrice générale



Julie Boisvert
Directrice adjointe



Martine L'espérance
Directrice des communications et
développement des affaires



Marie-Andrée Fortin
Coordonnatrice aux opérations et
à la comptabilité



Myrienne Bolduc
Coordonnatrice aux événements et
aux communications



Catherine Fleury
Responsable des événements /
Chargée de projet et
communications internes



Eva Roy-Thériault
Conseillère aux entreprises - Accueillir un stagiaire
Région Chaudière-Appalaches - Fédération des Chambres
de commerce du Québec