

**Présente
Inclusive
Incontournable**



**LA CHAMBRE
DE COMMERCE
DE LÉVIS**

2020-2021

RAPPORT ANNUEL

Table des matières

- Mission, vision, valeurs
- Mot de la Vice-Présidente exécutive et Directrice générale & du Président du conseil d'administration
- Nos membres
- Nos avantages
- Nos comités
- Nos dossiers et interventions économiques
- Nos événements, formations & programmes
- Initiatives Achat local
- Cap sur l'avenir
- Notre conseil d'administration 2020-2021
- Nos partenaires



NOTRE MISSION

Regrouper, mobiliser et représenter les entreprises de Lévis

NOTRE VISION

Être un acteur incontournable pour la communauté d'affaires de Lévis afin de bâtir un environnement prospère et dynamique où les entreprises se développent pleinement.

NOS VALEURS

Intégrité - Ouverture - Concertation - Engagement -
Entrepreneuriat

Mot du Président du Conseil d'administration & de la Vice-présidente exécutive et directrice générale

Chers membres,

Après une année marquée par une nouvelle réalité pandémique, notre organisation, tout comme la vôtre, a dû se réinventer pour poursuivre ses activités et bien vous accompagner. Le contexte dans lequel nous évoluons actuellement nous a permis de revenir à notre mission première et de mieux définir la nature de nos actions en fonction des besoins de la communauté d'affaires lévisienne. Notre organisation est plus présente, incontournable et inclusive que jamais, autant sur le plan local que régional.

Ce rapport annuel présente les faits saillants d'une année remplie d'initiatives inédites nous ayant permis de cultiver une proximité avec vous qui êtes le moteur de nos actions quotidiennes. Durant cette année d'instabilité pour notre économie, il était prioritaire pour notre organisation d'être en contact constant avec les entreprises sur le terrain afin de connaître leurs préoccupations quotidiennes dans le but de les soutenir dans leurs activités.

Forte et résiliente, notre organisation aura connu une année 2020-2021 des plus productives. Les changements créés par la pandémie nous ont amené à revoir plusieurs processus internes et à augmenter notre positionnement public, toujours dans l'objectif d'être le porte-voix des entreprises de Lévis et de la grande région de la Chaudière-Appalaches.

Nous avons également déployé plusieurs initiatives afin d'être un acteur économique incontournable pour Lévis et pour la Chaudière-Appalaches. En regroupant près de 1 100 membres, notre organisation est à même de défendre les intérêts de l'ensemble de notre communauté d'affaires, notamment sur les grands projets à incidence économique. C'est exactement ce qui nous a motivé à multiplier les rencontres avec les acteurs politiques et les sorties médiatiques : la sensibilisation des palliers gouvernementaux et les grands partenaires associatifs aux enjeux économiques du milieu des affaires lévisien.



KEVEN LAVERDIÈRE

Président



**MARIE-JOSÉE
MORENCY**

Vice-présidente exécutive
et directrice générale

Mot du Président du Conseil d'administration & de la Vice-présidente exécutive et directrice générale

Durant cette année 2020-2021, nous avons également diversifié nos façons de faire afin de mieux représenter nos membres et de nous rapprocher de l'ensemble des secteurs d'activités socio-économiques de notre territoire. Notre organisation regroupe des membres de secteurs variés, que ce soit le commerce de détail, le manufacturier, le milieu éducatif, la restauration ou encore les grandes entreprises et industries. Cette diversité est l'une des forces de notre organisation qui est à même de concilier les préoccupations de tous et chacun afin d'aider notre communauté d'affaires à se développer de façon concertée, dans une synergie collaborative.

L'année 2020-2021 démontre la solidité de notre organisation, mais aussi notre capacité d'adaptation. Grâce à l'ensemble de nos membres et à nos précieux partenaires, nous avons su relever les défis auxquels nous avons fait face tout en poursuivant le virage amorcé vers une meilleure représentativité du milieu économique lévisien.

Notre organisation est résolument tournée vers l'avenir et sur les festivités du 150e qui débiteront au cours de l'année 2022. Ce moment marquant de notre histoire nous permettra assurément de consolider notre place en tant qu'acteur incontournable du milieu économique lévisien.

Toute l'équipe de la Chambre de commerce de Lévis est déjà à pied d'œuvre pour s'assurer que la prochaine année nous permette de poursuivre notre mission et de faire rayonner les entreprises de notre territoire!

Keven Laverdière & Marie-Josée Morency



KEVEN LAVERDIÈRE

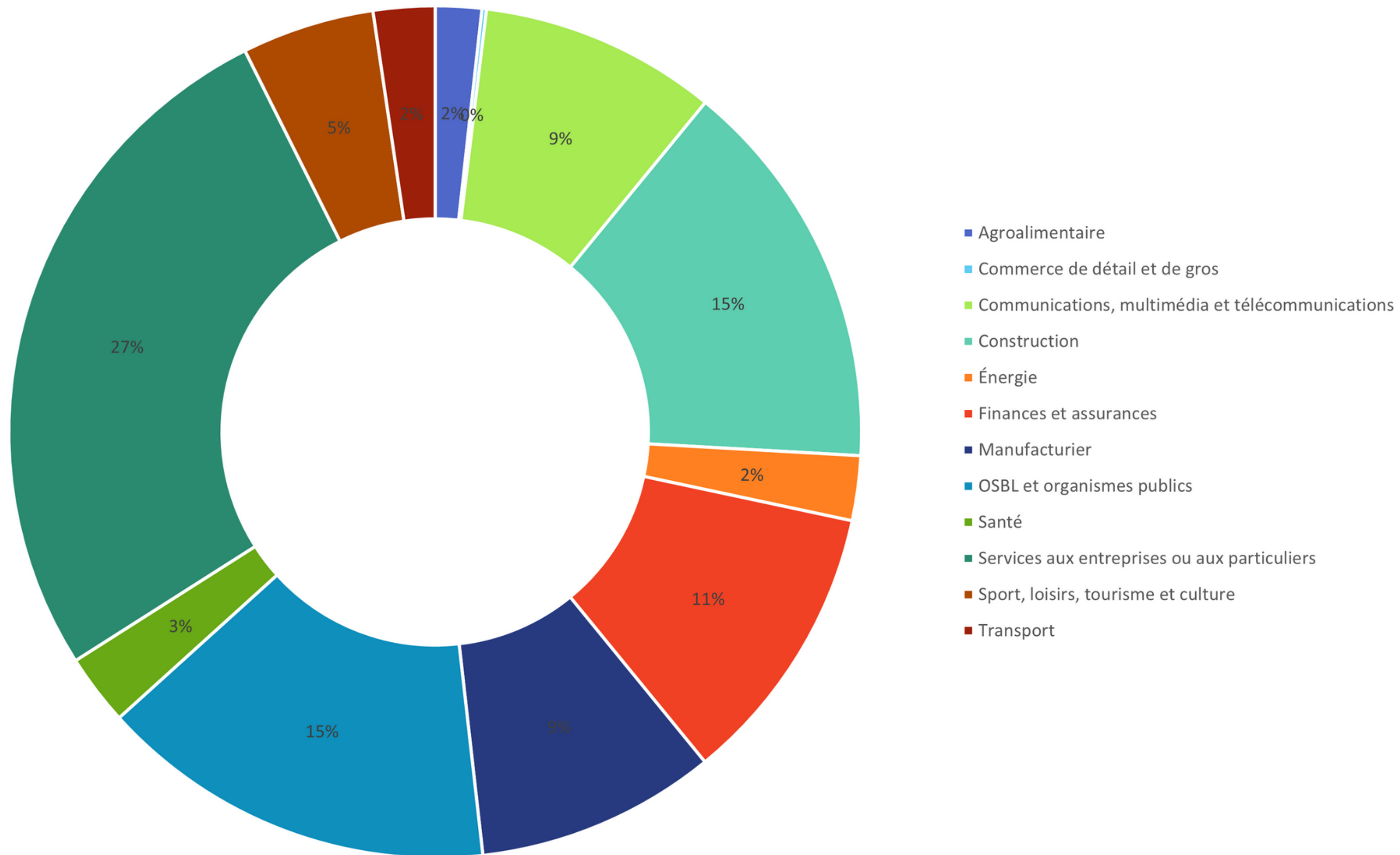
Président



**MARIE-JOSÉE
MORENCY**

Vice-présidente exécutive
et directrice générale

Représentativité sectorielle



Nos avantages

LA CHAMBRE DE COMMERCE DE LÉVIS OFFRE DES SERVICES ET DES AVANTAGES COMMERCIAUX À SES MEMBRES POUR DIFFÉRENTS VOILETS DE LA GESTION DE LEUR ENTREPRISE AFIN QU'ILS RÉALISENT DES ÉCONOMIES ET PERFORMENT MIEUX.



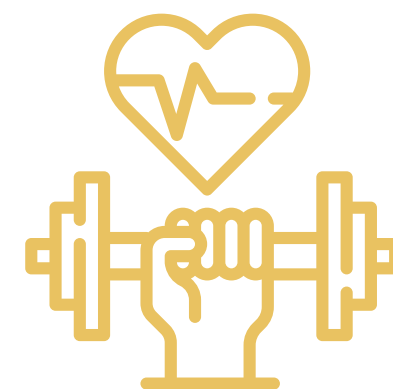
Services
juridiques



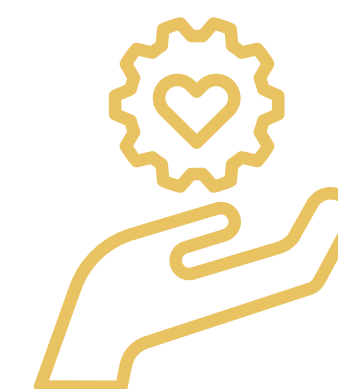
Services
financiers et
assurances



Formation



Santé &
bien-être



Opérations

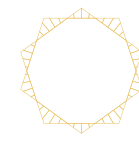


Visibilité

Détails au cclevis.ca

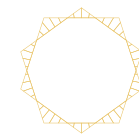
Nos comités

Afin d'être plus près de nos enjeux locaux et régionaux, il est primordial pour la Chambre de commerce de Lévis (CCL) d'être présente au sein d'organismes, conseils et comités qui soutiennent le développement socio-économique de notre territoire.



COMITÉS PILOTÉS PAR LA CCL

- Comité concours (candidatures Gala les Pléiades)
- Comité Jury Gala les Pléiades & Jeunes entrepreneurs
- Comité organisateur Gala les Pléiades & Jeunes entrepreneurs
- Comité Cocktail des gouverneurs
- Comité Tournoi de golf
- Comité Entrepreneures en action
- Comité des Gouverneurs
- Comité de Relance
- Comité Achat local
- Comité 150e anniversaire Fondation Chambre de commerce de Lévis
- Comité Gouvernance



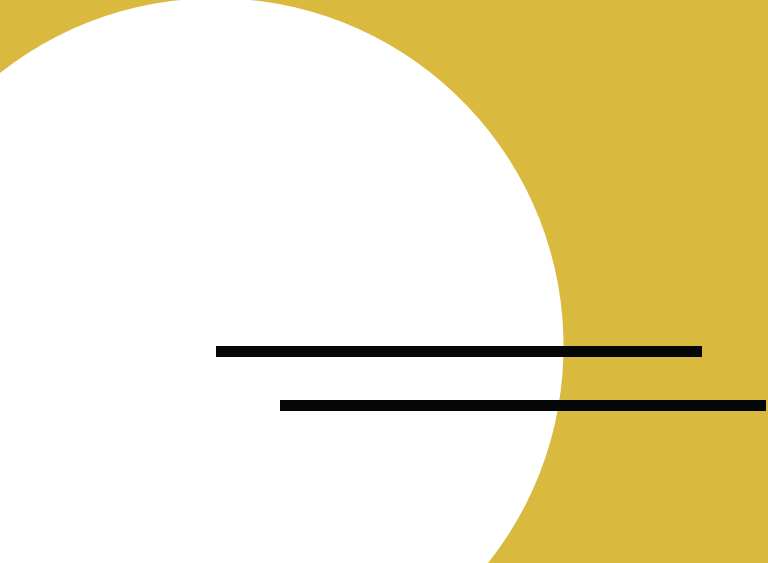
IMPLICATIONS DE LA CCL

- Co-présidence Alliance des chambres de commerce de Chaudière-Appalaches
- Conseil d'administration Pôle Québec logistique
- Conseil d'administration FCCQ
- Comité aviseur du Guichet unique action main-d'œuvre de la Ville de Lévis (GUAMOL)
- Axes de travail du Guichet unique action main-d'oeuvre de la Ville de Lévis (GUAMOL)
- Comité consultatif communautaire de l'aéroport Jean-Lesage
- Conseil des partenaires du marché du travail de Chaudière-Appalaches
- Comité Arts-Affaires
- Comité consultatif traverse Lévis-Québec
- Comité de liaison Valero-Raffinerie Jean-Gaulin
- Table de concertation sur la Conciliation études-travail à Lévis (CET)
- Bureau des gouverneurs - Fondation Québec Philantrope
- Comité consultatif MaTV



NOS DOSSIERS ET INTERVENTIONS ÉCONOMIQUES

Durant la dernière année, notre organisation a augmenté son rayonnement afin de porter avec encore plus de force la voix des gens d'affaires lévisiens. Toujours à l'affût de l'actualité touchant l'économie locale et régionale, nous avons utilisé l'ensemble des tribunes à notre disposition afin de défendre les intérêts des entreprises présentes sur le territoire.



Grands projets

La Chambre de commerce de Lévis est présente dans son milieu et appuie les projets porteurs de développement économique qui sous-tendent également certains enjeux de développement durable. Lorsqu'il est question notamment de la relance des activités de l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec, du projet de terminal de conteneurs Laurentia du Port de Québec ou d'autres enjeux de ce joueur important, de même pour la Raffinerie Jean-Gaulin de Valero ainsi que notre grand chantier maritime Davie Canada, nous sommes à l'écoute et mettons tout en oeuvre pour bien comprendre et communiquer les enjeux ainsi que les retombées économiques et sociales de ces grandes industries. Au fil du temps, notre ville et notre région se sont développées autour de ces industries et plusieurs autres expertises s'y sont greffées. La Chambre de commerce de Lévis continuera à suivre de près les enjeux de notre belle région afin de contribuer à l'élaboration de conditions gagnantes à la réalisation de projets d'envergure.



RÉSEAU EXPRESS DE LA CAPITALE (REC)

Depuis plusieurs années, il est évident que les problèmes de congestion sur les ponts, comme sur le réseau autoroutier de la région, constituent un frein à la croissance économique de notre grande région. Le REC se veut une vision intégrée où quatre projets s'imbriquent et où chacune des composantes rend l'autre encore plus pertinente. La Chambre de commerce de Lévis appuie et défend ce projet d'importance car nous sommes convaincus qu'il donnera de nouveaux leviers à nos entreprises pour prospérer et qu'il rehaussera la qualité de vie de nos concitoyens.

LE TUNNEL QUÉBEC-LÉVIS

Le projet de tunnel Québec-Lévis, composante principale du REC, a été proposé notamment pour contrer la problématique de la congestion routière et de mobilité de personnel, un phénomène qui s'est amplifié au cours des dernières années. Les entreprises de Lévis appuient favorablement ce projet à plus de 80% (*vérifié par un sondage réalisé par la firme Léger à la demande de la Chambre de commerce de Lévis en juillet 2021*). La CCL appuie ce projet depuis plusieurs années et croit fermement qu'il aura un impact favorable pour l'économie lévisienne.

MAIN D'OEUVRE

Problématique bien présente depuis de nombreuses années au Québec, et encore plus fortement dans notre région, le manque de main-d'œuvre affecte les opérations et le développement des entreprises de Lévis. Nous poursuivons nos travaux de concertation, de maillage et de représentation afin d'aider les entreprises qui doivent composer quotidiennement avec ce défi. Il s'agit d'un enjeu prioritaire pour notre organisation et nous utilisons l'ensemble des tribunes mises à notre disposition pour demander des actions concrètes aux autorités politiques afin d'amenuiser la pénurie que nous vivons et trouver des pistes de solutions porteuses.

AIDE AUX ENTREPRISES ET ENTREPRENEURS

Depuis le tout début de la pandémie, la Chambre de commerce de Lévis est à pied d'œuvre afin d'aider et de défendre les intérêts des entreprises lévisiennes. La poursuite des activités de la cellule de crise pour épauler les entreprises durant cette période difficile est l'un des outils que la Chambre de commerce de Lévis a mis à la disposition de ses membres. Après plusieurs mois de pandémie, des initiatives en lien avec la santé mentale de nos entrepreneurs ont également été mises en place. Notre organisation a également joué un rôle afin de sensibiliser les acteurs politiques aux enjeux que vivent au jour le jour les entrepreneurs de notre territoire, tant sur l'allègement de mesures que pour l'aide financière.

VACCINATION EN ENTREPRISE

Afin d'accélérer la vaccination de l'ensemble des Québécoises et des Québécois, le gouvernement a demandé l'aide des entreprises afin de créer de nouveaux pôles de vaccination. La Chambre de commerce de Lévis a favorisé le maillage d'entreprises de Lévis afin qu'elles participent et soutiennent le pôle de la coopération mise en place par Desjardins. Teknion, le Chantier Davie ainsi que Creaform ont donc participé à cet effort vaccinal en entreprise.

RELANCE POST-COVID

Tout au long du printemps, notre organisation a sensibilisé les acteurs politiques sur la relance de l'économie. Nous avons été l'une des premières organisations économiques à réclamer un déconfinement progressif et structuré afin de planifier cette relance. Nous avons également demandé au gouvernement de lier le déconfinement de l'économie au taux de vaccination de la population. La reprise économique demeure la priorité post-COVID pour notre organisation.



PRESTIGIEUSES DISTINCTIONS

M. GÉRALD FOURNIER - LAURÉAT DU PRIX ARTHUR P. EARLE, HOMMAGE AU BÉNÉVOLAT

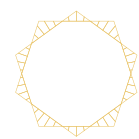
Grand lauréat couronné lors du Gala de la Fédération des Chambres de commerce du Québec le 25 mai 2021, M. Gérald Fournier s'est vu remettre un prix pour honorer toute la bienveillance et l'engagement qu'il déploie dans le cadre de l'exercice de ses fonctions d'administrateur de la Chambre de commerce de Lévis.

MÉDAILLE DE L'ASSEMBLÉE NATIONALE

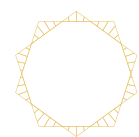
C'est avec une grande fierté que la Chambre de commerce de Lévis a reçu la médaille de l'Assemblée nationale, le 23 novembre 2020, pour son exceptionnel dévouement et son indéniable proactivité. M. François Paradis a remis cet honneur et toutes ses félicitations à Marie-Josée Morency, qui l'a reçue au nom de la CCL, en soulignant combien notre engagement en cette année difficile restera pour longtemps une source d'inspiration.

Affaires publiques

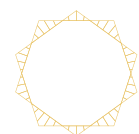
Une présence affirmée sur la place publique pour défendre et promouvoir les intérêts de la communauté d'affaires de Lévis!



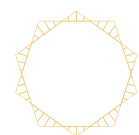
80 ENTREVUES MÉDIATIQUES



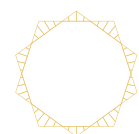
30 COMMUNIQUÉS DE PRESSE



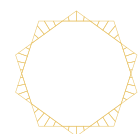
6 CONFÉRENCES DE PRESSE



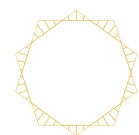
13 CHRONIQUES ÉCONOMIQUES



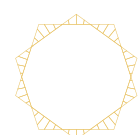
4 VITRINES SUR LES MEMBRES



8 LETTRES D'APPUI



3 LETTRES OUVERTES



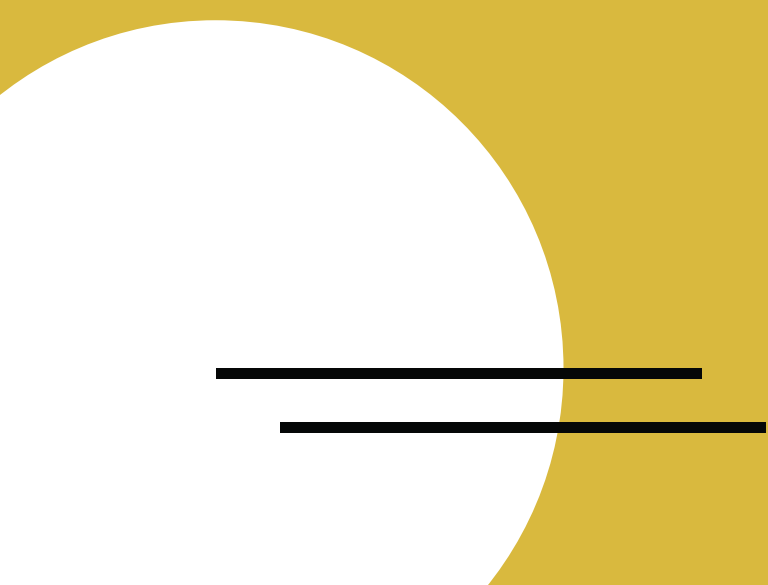
18 RENCONTRES AVEC LES DÉPUTÉS,
MINISTRES ET INTERVENANTS POLITIQUES





NOS ÉVÉNEMENTS, FORMATIONS ET PROGRAMMES

La programmation 2020-2021 a été bien particulière et nous a réservé plusieurs surprises. Malgré la pandémie et animée d'un désir d'offrir des rencontres et conférences de qualité à nos membres, la Chambre de commerce de Lévis a choisi de tenir des événements de façon virtuelle ou hybride. Ainsi, 2 055 participants ont eu l'opportunité d'assister à plus de 25 activités et formations toutes aussi variées qu'intéressantes!



32E TOURNOI DE GOLF Club de golf de Lévis -144 participants

La 32e édition du Tournoi de golf de la Chambre de commerce de Lévis a été un véritable succès, affichant complet avec 144 joueurs. Cet événement permis en présentiel était attendu de tous. Il s'agissait donc d'un moment d'échanges privilégiés pour les gens d'affaires de la région. En soirée, en raison de la situation, la Chambre de commerce de Lévis a offert aux joueurs de rester en salle pour un souper respectant les règles sanitaires ou de prendre une carte cadeau chez l'un des restaurateurs membres.



2020.09.03

GALA LES PLÉIADES – PRIX D'EXCELLENCE Virtuel - 1 000 participants

Présenté par Desjardins et sous la présidence d'honneur de M. Christian Vanasse, Directeur principal des ventes et développement des affaires chez La Capitale, la 19e édition du Gala Les Pléiades s'est déroulée de manière entièrement virtuelle. Il était important pour la Chambre de commerce de Lévis de souligner les bons coups des entrepreneurs de région, particulièrement en période de pandémie. Chaque catégorie a été évaluée par des comités de sous-jurys indépendants menés par la présidente du comité jury, Mme. Karine Boucher, présidente du Regroupement des CPA de Chaudière-Appalaches. La soirée honorifique qui a eu lieu le 17 septembre a permis de couronner 13 lauréats parmi les 35 finalistes.

Dans le but d'encourager et de souligner l'achat local, la Chambre de commerce de Lévis a introduit un nouveau prix, soit le prix Coup de Cœur du Public, et a encouragé le public à voter pour son entreprise favorite. Au total, plus de 2 200 personnes ont soumis un vote.



2020.09.17

Le Gala en chiffres
+ de 1 000 participants en ligne
40 finalistes
10 catégories
3 prix spéciaux
3 comités
+ de 60 bénévoles

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Virtuel - 42 participants

La Chambre de commerce de Lévis profite de son assemblée générale annuelle pour présenter son bilan de la dernière année ainsi que les nouveaux administrateurs qui siégeront sur son Conseil d'administration. C'est également à ce moment que la programmation de la prochaine année est dévoilée aux membres. Exceptionnellement, l'événement a eu lieu exclusivement en ligne.

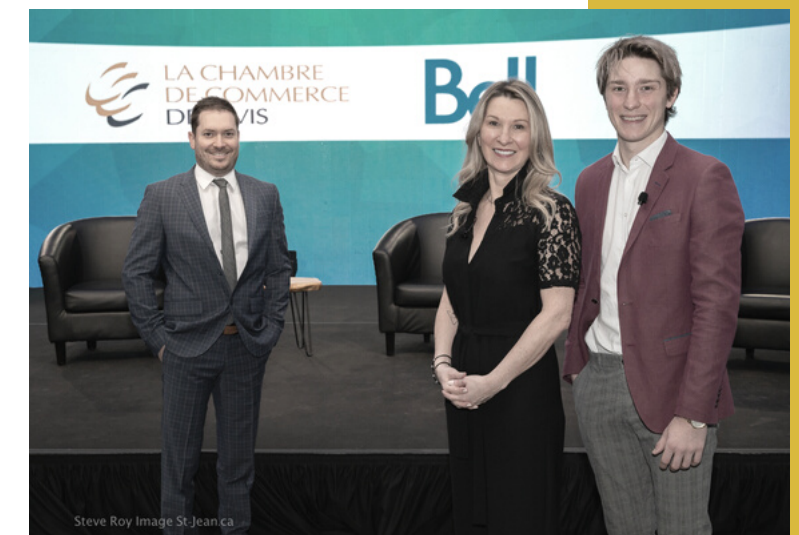


DINERS-CONFÉRENCE

Formule hybride au Complexe Deux Glaces Honco - 502 participants

Série de six (6) activités présentant des personnalités d'affaires influentes abordant des sujets d'actualité, partageant leur vision du monde des affaires ou ayant des cheminements de carrière remarquables.

- 21 octobre Mme Florence K, artiste et auteure
- 4 novembre Mme Sophie Brochu, Présidente & directrice générale chez Hydro-Québec
- 10 février M. Gilles Lehouillier, Maire de la Ville de Lévis
- 23 mars M. Jonathan Trudel, Vice-président exécutif & fondateur, Trudel Alliance
- 14 avril Mme Hélène Paré, co-propriétaire et présidente & M. Jean-Sébastien Paré, directeur marketing, Parikart
- 20 mai Mme Catherine Dagenais, Présidente & chef de la direction, SAQ



WEBINAIRES

Virtuel - 108 participants

Série d'événements mise en place afin d'offrir gratuitement aux membres et aux non-membres de la Chambre de commerce de Lévis l'accès à des événements touchant des sujets fort importants en temps de crise.

- 29 octobre Raymond Chabot Grant Thornton - Générez des revenus autrement.
- 19 novembre Therrien Couture Joli-Cœur - Télétravail, un vrai virage. Quels sont les impacts?
- 26 novembre Port de Québec - Laurentia et ses retombées.

GALA JEUNES ENTREPRENEURS BANQUE NATIONALE

Virtuel - Complexe Deux Glaces Honco - 140 participants

Cette 4e édition du Gala visait à reconnaître le parcours exceptionnel de jeunes entrepreneurs ou professionnels de la communauté d'affaires de la Chaudière-Appalaches. Voulant être présente pour les jeunes entrepreneurs, la Chambre de commerce de Lévis a maintenu le Gala sous formule virtuelle. À l'exception des 9 finalistes qui étaient présents en studio, les spectateurs ont assisté au Gala dans le confort de leur salon.

LAURÉATS JEUNES ENTREPRENEURS 2021

- Catégorie Start-up: Steven Paradis Levesque, Chrono Assurances
- Catégorie Croissance: Samuel Tremblay, Bâtiment Préfabriqué du Nord
- Catégorie Reprise & relève: Valérie Rancourt-Grenier, Groupe LG Cloutier

LAURÉAT JEUNE PROFESSIONNEL: Ann-Rika Martin, O'Ravito

PRIX COUP DE COEUR DU PUBLIC: Anne-Sophie Michel, ASM Consultants



FOIRE DE L'EMPLOI DE LA CAPITALE NATIONALE ET DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES

Virtuel - 2 381 participants

Après plus de 20 ans d'existence, la créativité, la proactivité et la notoriété de la Foire de l'emploi n'est plus à faire. En tenant compte de la situation pandémique qui a exacerbé certaines conditions du marché du travail (manque majeur de main-d'œuvre, vieillissement des populations, défis de recrutement, etc.) la Foire de l'emploi a décidé de tenir un événement 100% virtuel afin d'atteindre un large public.

En collaboration, la Chambre de commerce de Lévis, la Chambre de commerce et d'industrie de Québec et Services-Québec ont organisé un salon sur deux jours qui a accueilli 2 381 visiteurs et 150 entreprises, dont 31 de la Chaudière-Appalaches. Au total, c'est 5 766 emplois qui étaient disponibles pour les participants de l'événement. Afin de maximiser le nombre de visites, la Foire a invité la MRC de Portneuf à se joindre à l'événement, ce qui était une première.



2021.04.28 au
2021.05.05

Venez trouver un emploi à la FOIRE DE L'EMPLOI
CAPITALE NATIONALE - CHAUDIÈRE-APPALACHES

Le grand rassemblement de l'emploi de l'Est-du-Québec



ENTREPRENEURES EN ACTION

Hybride - Complexe Deux Glaces Honco - 87 liens

Présenté par Hydro-Québec, Entrepreneures en action est un événement permettant aux participantes de découvrir le parcours inspirant d'entrepreneures lévisiennes et membres de la Chambre de commerce de Lévis. Dans le cadre de cet échange, Mme Marie-Josée Morency, animatrice de l'événement, a eu le plaisir de recevoir Mmes Sarah Baribeau (Bougeotte et Placotine), Karine Bourque (Ronam Constructions) ainsi que Vanessa Roberge (Tapas & Liège).

Venez découvrir le parcours des **Entrepreneures en action**

À l'animation
Marie-Josée Morency
Directrice générale et vice-présidente exécutive de la
Chambre de commerce de Lévis

Sarah Baribeau
Fondatrice et présidente
Bougeotte et Placotine Inc.

Karine Bourque
Directrice générale
Ronam Constructions Inc.

Vanessa Roberge
Co-proprétaire
Tapas et Liège

Un événement de: Partenaire Présentateur: Partenaire Majeur: Partenaire Diffuseur: Partenaire Média:

2021.05.06

JANVIER À JUIN 2021 EMPLOI EN SOL QUÉBÉCOIS Virtuel - 2 381 participants



En partenariat avec la Fédération des Chambre de commerce du Québec, la Chambre de commerce de Lévis a offert, encore une fois cette année, le programme un Emploi en Sol Québécois. Voulant être présente pour les entreprises à la recherche de main-d'œuvre, c'est au mois de février passé que la vidéo promotionnelle de la région de Lévis, créée par la Chambre, a été lancée, afin d'être présentée aux immigrants.

En tout, 37 chambres de commerce ont participé au projet, recrutant plus de 840 entreprises qui ont tous affiché au moins une offre d'emploi sur la plateforme virtuelle Emploi en Sol Québécois.

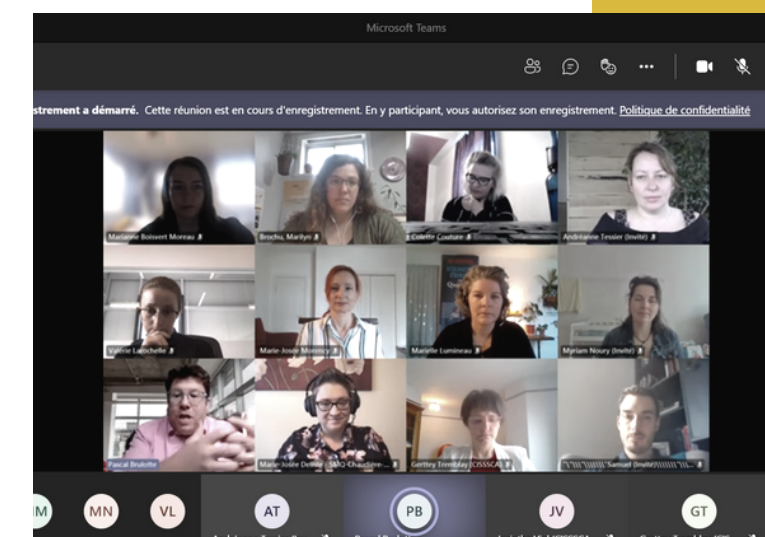
Plus de 400 immigrants fraîchement arrivés en sol québécois étaient inscrits sur la plateforme, à la recherche d'un emploi dans l'une ou l'autre des régions des chambres de commerce participantes.



ÉVÉNEMENTS PROTÉGEZ VOTRE SANTÉ MENTALE Virtuel - 32 participants

En collaboration avec le CISSS-CA et Santé Mentale Chaudière-Appalaches, la Chambre de commerce de Lévis à mis en place cette nouvelle série d'événements, répondant à un besoin bien présent chez les membres. Deux présentations-discussion ont eu lieu au printemps 2021.

- 4 mai 2021 Un enjeu pour votre entreprise
- 15 juin 2021 Une bouffée d'air pour toute la famille



Grâce à une collaboration avec la Fédération des Chambre de commerce du Québec, la Chambre de commerce de Lévis a offert encore plus d'événements!

ÉVÉNEMENTS COREX

Le programme COREX vise à soutenir les entrepreneurs québécois dans leur développement de marché dans le Nord-Est américain. La clientèle visée par cette initiative est les entreprises qui exportent ou qui veulent exporter.

LA TOURNÉE EN MOUVEMENT POUR LA RELANCE SOCIOÉCONOMIQUE

Cet événement a eu lieu à la grandeur du Québec durant l'automne et s'est arrêtée virtuel le 7 décembre 2020 à Lévis de façon virtuelle. Cette tournée est une initiative de Desjardins qui fêtait aussi ses 120 ans d'existence. Un sondage a été réalisé sur notre territoire dont les résultats ont été diffusés à l'ensemble de nos membres.

CERTIFICATION EN STRATÉGIE

La Chambre de commerce de Lévis a eu le plaisir d'offrir à 25 entrepreneurs de la communauté d'affaires de Lévis une participation à la Certification en stratégie, donnée par l'Institut de Leadership. Le nombre de places était limité à 25 personnes, celles-ci ont été comblées rapidement. La formation, d'une période de six semaines, a débuté le 28 septembre 2020.

CERTIFICATION EN LEADERSHIP ET HABILITÉS DE DIRECTION

En plus de la formation en stratégie, une formation en leadership de direction a également été offerte aux membres de la Chambre de commerce de Lévis. Le nombre de places était aussi limité à 25 personnes et elles se sont comblées rapidement. La certification s'est déroulée sur six semaines, à raison de deux demi-journées par semaine, du 17 août 2020 au 24 septembre 2020.

LEADER D'INFLUENCE

Présenté par la Chambre de commerce et d'industrie de Québec, en collaboration avec la Chambre de commerce de Lévis, le parcours leader d'influence est un programme d'une durée de 14 semaines qui a permis aux participants de découvrir quels types de leadership ils souhaitaient développer, tant au niveau de leur organisation que dans leur communauté. Ce programme a aussi donné une belle opportunité de réseautage virtuel avec d'autres gens d'affaires.

FORMATION SST LE CAMPUS

La formation SST Le Campus a été offerte gracieusement aux membres de la Chambre de commerce de Lévis dès le 14 août 2020. Grâce au programme PACME, les 14 entreprises membres ont pu commander la formation en ligne pour tous leurs employés visés par les mesures spéciales COVID-19.

FORMATION 360

Cette formation virtuelle, gratuite et financée par Emploi-Québec dans le cadre du programme PACME, avait pour objectif de soutenir les entrepreneurs en leur proposant la possibilité de transformer cette période difficile en une opportunité organisationnelle de relever des défis, d'innover, de créer et de se réinventer. Cette formation a été offerte aux membres exclusivement et s'étendait sur trois semaines à partir du 7 octobre 2020 pour nos 16 participants.

CLANS D'AFFAIRES ET GRAND RÉSEAUTAGE CHAUDIÈRE-APPALACHES

Les Clans d'affaires virtuels pan québécois sont une série intensive de quatre rencontres hebdomadaires de deux heures chacune, étalées sur une période de quatre semaines, durant lesquelles il y a réseautage avec le même groupe formé de 14 à 20 personnes. Le groupe est constitué grâce à un algorithme permettant un jumelage intelligent entre professionnels en fonction de leur parcours et profil. La Chambre de commerce de Lévis a offert ce réseautage à l'ensemble de ses membres en 2020-2021 et cela a été grandement apprécié. Au printemps 2021, la CCL a mis en place une initiative régionale des Clans d'affaires en collaboration avec quelques chambres de commerce de la région.



INITIATIVES D'ACHAT LOCAL

CAMPAGNE "DU COEUR À L'ACHAT"

35 entreprises ont bénéficié de cette campagne déployée en juillet 2020 pour participer à la relance économique de Lévis. "Unis pour Lévis" a amassé un montant global de 16 775 \$ grâce à l'apport de 189 contributeurs. Le même montant a été remis par Desjardins à deux organismes de notre région, soit l'ADOberge et la Fondation Jonction pour Elle.

SITE TRANSACTIONNEL "ACHETONSLEVIS.CA"

Afin d'aider les commerces de Lévis à demeurer compétitif sur les marchés électroniques, le mois d'octobre 2020 a vu naître un partenariat entre la Ville de Lévis, le Journal de Lévis et la Chambre de commerce de Lévis pour développer le site transactionnel [Achetonslevis.ca](https://achetonslevis.ca). Désormais, nos commerces et organisations peuvent s'afficher ou créer leur boutique en ligne. Depuis son lancement, plus de 130 inscriptions ont été enregistrées, de même que la création d'une dizaine de boutiques en ligne.

PÉRIODE DES FÊTES

Dans l'optique d'apporter un peu de lumière en cette période incertaine, la Chambre de commerce de Lévis a encouragé ses membres à participer au Concours Magie des Fêtes - Lévis en Lumière, qui s'est tenu du 15 au 30 novembre 2020. En partenariat avec RBC Banque Royale, deux prix ont été attribués. L'Hôtel Quality Inn & Suites de Lévis a gagné le prix de participation et le prix coup de cœur du jury a été remis à O'Ravito Café & Relais. Plus de 20 entreprises de Lévis ont participé au concours.

Également, afin de contribuer au rayonnement de nos membres durant la période des fêtes, la Chambre de commerce de Lévis a lancé un projet sympathique et accessible afin de soutenir les entreprises et commerces sur notre territoire. Du 1er au 24 décembre, c'est 24 de nos membres qui ont obtenu une visibilité gratuite sur nos médias sociaux sous forme de calendrier de l'avant animé par des lutins de Noël.





Cap sur l'avenir

Au cours de la dernière année, notre organisation a pu poser d'importants jalons nous permettant de nous projeter avec confiance dans l'avenir. En plus de mettre en place de nouveaux processus basés sur les meilleures pratiques, notre équipe a innové en augmentant le rayonnement de notre organisation et en consolidant plusieurs partenariats stratégiques nous permettant de jouer pleinement notre rôle au sein de la communauté d'affaires à Lévis et en Chaudière-Appalaches.

Plusieurs étapes importantes marqueront notre organisation dans les prochaines années. L'année 2022 sera l'hôte des festivités pour souligner le 150e anniversaire de fondation de la Chambre de commerce de Lévis. Notre équipe est présentement à pied d'œuvre afin d'assurer le succès de ces événements qui inaugureront les débuts d'une nouvelle décennie de développement pour notre organisation. Durant les prochaines années, nous consoliderons nos efforts afin d'être toujours plus présents et pertinents au sein de notre communauté d'affaires. La planification stratégique 2021-2025 qui s'amorcera sous peu ira d'ailleurs en ce sens.

Nous avons confiance que les décisions que nous prenons aujourd'hui nous aideront à maintenir le cap sur nos objectifs et ce, malgré les défis qui se présenteront. Notre organisation est pleinement consciente que l'avenir se bâtit aujourd'hui avec l'aide nos membres et de nos précieux partenaires. Le dynamisme du milieu des affaires lévisien ne fait plus de doutes et nous poursuivrons notre travail afin d'être la locomotive permettant à notre économie et aux entreprises lévisiennes d'atteindre leur plein potentiel.

Conseil d'administration



**KEVEN
LAVERDIÈRE**

Président



ÉLIANE TRUDEL

Vice-présidente



**MARC-ANDRÉ
THIBAULT**

Trésorier



**MARIE-JOSÉE
MORENCY**

Vice-présidente exécutive
et directrice générale



**ALAIN
BOUCHER**

Administrateur



**PASCAL
BRULOTTE**

Administrateur



**GÉRALD
FOURNIER**

Administrateur



**VALÉRIE
GARNEAU**

Administratrice



SYLVAIN HUDON

Administrateur



**JEAN-FRANÇOIS
NOLET**

Administrateur



**PATRICK
OLIVER**

Administrateur



**SERGE
RAYMOND**

Administrateur

Membres affiliés



**GRANDE ENTREPRISE
ET INDUSTRIE**

Marina Binotto

Directrice des affaires publiques
et gouvernementales chez
Valero



ÉDUCATION

Mélanie Gagnon

Vice-rectrice
UQAR



MANUFACTURIER

Frédéric Marier

Vice-président - Innovation et
Services aux opérations
Teknion



CONSTRUCTION

Sylvain Thérberge

Président et propriétaire,
Constro conseil & Représentant
externe et développement des
affaires, Matériaux Bomat

**Un
immense
merci!**

À NOS MEMBRES ET À NOS PARTENAIRES

Grands partenaires



Partenaires associés



Partenaires médias





LA CHAMBRE
DE COMMERCE
DE LÉVIS



ADRESSE

5700, rue J.-B.-Michaud, bureau 225, Lévis (Québec) G6V 0B1
WWW.CCLEVIS.CA

COURRIEL

info@cclevis.ca

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE

(418) 837-3411

@CCLEVIS 