

RAPPORT ANNUEL 2022-23

Authenticité - Engagement - Leadership positif



Chambre de commerce et
d'industrie du **Grand Lévis**



Table des matières

3	Mot de la Présidente du conseil d'administration
4	Mot de la Présidente-directrice générale
5-6	Mission & valeurs de la CCIGL
7-9	Retour sur le 150e anniversaire
10-11	Fonds des Gouverneur.es
12-15	Portrait de nos membres
16-17	Faits saillants & affaires publiques
18-23	Implications, collaborations, représentations & distinctions
24-26	Dossiers & interventions économiques
27-36	Événements
37-44	Collaborations & initiatives
45	La CCIGL engagée vers l'avenir
46	Conseil d'administration 2022-2023
47	Équipe de la CCIGL 2022-2023
48	Mise en valeur des talents de la CCIGL
49	Nos partenaires
50	Remerciements

Mot de la Présidente du conseil d'administration



Éliane Trudel
Directrice associée
Groupe Perspective

J'ai peine à croire que déjà la deuxième année de mon mandat à la présidence de la Chambre tire à sa fin. Depuis septembre 2021, j'ai plus que jamais eu le privilège de contribuer à la progression de notre dynamique institution. C'est avec une immense fierté que je m'adresse à vous en tant que présidente de cette organisation résolument tournée vers l'avenir.

Notre Chambre de commerce regroupe 1200 membres issus du commerce de détail, du secteur manufacturier, du milieu éducatif, de la restauration ou encore des grandes entreprises et industries. Notre force réside dans notre engagement envers l'inclusivité : nous accueillons et valorisons chaque membre, quelle que soit la taille de l'entreprise ou le domaine d'activité. Nous formons une communauté unie, où les idées s'échangent librement et où l'innovation prospère.

Notre vocation est de façonner un futur prometteur pour notre région, de propulser la croissance des entreprises et de favoriser les nouvelles opportunités. Nous y parvenons notamment en collaborant sur différents projets pour inspirer, renforcer et nourrir notre communauté d'affaires, comme la zone économique métropolitaine (ZÉM) ou encore, en organisant des événements qui répondent aux besoins évolutifs de nos membres. C'est pourquoi notre présence dans le milieu résonne sur tout le territoire!

En conclusion, je suis profondément reconnaissante envers chaque membre, chaque administrateur.trice de la CCIGL, ainsi qu'envers l'équipe de la permanence pour votre contribution à notre succès collectif. Ensemble, nous continuons à bâtir un environnement d'affaires florissant, et je suis convaincue que notre avenir s'annonce plus radieux que jamais.

Éliane Trudel

Mot de la Présidente-directrice générale



Marie-Josée Morency

En cette année exceptionnelle marquant le 150^e anniversaire de la Chambre de commerce et d'industrie du Grand Lévis, je suis remplie d'émotions en regardant le chemin que nous avons parcouru ensemble. L'année écoulée a été une célébration de notre histoire et de nos réussites collectives.

Notre planification stratégique 2022-25 a été le socle de nos actions, définissant des objectifs ambitieux pour propulser notre organisation vers de nouveaux sommets. L'impact positif de notre synergie d'équipe s'est fait ressentir tout au long de cette année, que ce soit par des projets innovants, des partenariats stratégiques ou des initiatives audacieuses qui ont dynamisé notre économie locale et fait rayonner Lévis partout au Québec.

J'en profite pour remercier le conseil d'administration de la CCIGL, ainsi que sa présidente, pour leur confiance. La force de notre collaboration et la passion que nous partageons sont les piliers de notre réussite.

Il m'est également essentiel de souligner l'apport incroyable de toute l'équipe de la permanence de la Chambre. Je suis convaincue que notre synergie a été une clé de voûte de chacune de nos réussites, car ensemble, nous sommes plus forts, plus créatifs et plus résilients.

Finalement, je tiens à vous exprimer ma gratitude, à vous cher.ères membres et partenaires, pour cette année extraordinaire et pour le rôle essentiel que vous jouez dans chacune des réalisations de votre chambre de commerce.

Marie-Josée Morency

Engagée

Par son dynamisme, la Chambre de commerce et d'industrie du Grand Lévis contribue activement au développement de la sphère socio-économique de son milieu. Grâce à ses valeurs d'authenticité, d'engagement et de leadership positif, elle accomplit sa mission de mobiliser, soutenir et représenter sa communauté d'affaires dans son développement, depuis maintenant plus de 150 ans.

Leadership positif

Nous rassemblons la communauté d'affaires autour d'enjeux communs pour la progression de la sphère économique québécoise. Nos réalisations et accomplissements démontrent notre culture de l'innovation et l'impact positif de notre vision sur notre collectivité.

Authenticité

Nous incarnons nos valeurs et cela transparaît dans tout ce que nous faisons. Nous sommes à l'écoute des personnes et des organisations avec lesquelles nous établissons des relations dans la confiance, le respect et la sincérité.

Engagement

Nous savons mobiliser au maximum les ressources disponibles pour entreprendre et réaliser nos projets, que ce soit en appui ou en tant que leader. Nous demeurons présents dans le milieu afin de remplir notre mission et d'offrir un service adapté de la plus haute qualité à nos membres.



150e anniversaire

Le 14 juin 2022 marquait officiellement le 150e anniversaire de fondation de la Chambre et les débuts d'une année remplie de festivités pour nos membres et partenaires.

C'est à cette occasion que la Chambre de commerce de Lévis s'est offerte une nouvelle identité corporative, ainsi qu'une nouvelle image de marque. Elle est aussi devenue la **Chambre de commerce et d'industrie du Grand Lévis (CCIGL)**.

Après 150 années d'activité, la CCIGL demeure un acteur de premier plan en matière de développement économique au coeur de l'une des régions les plus dynamiques au Québec.

Nous tenons d'ailleurs à remercier nos précieux partenaires du 150e, également membres fondateurs de la Chambre :

DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE LÉVIS



INITIATIVES MISES EN PLACE DANS LE CADRE DU 150e



Boîtes 150e

Pour célébrer et souligner cet anniversaire exceptionnel, la CCIGL a mis en vente 150 boîtes cadeaux de produits locaux, chacune offerte à 150 \$. Favoriser une économie de proximité et faire rayonner ses membres fait partie de ce qui a construit l'identité de la CCIGL au fil des décennies et c'est également ce qui a inspiré l'idée de cette boîte spéciale. Ce fut donc pour nous l'opportunité de mettre de l'avant une dizaine de fournisseurs membres actifs à la Chambre, auprès desquels nous avons acheté chaque produit minutieusement sélectionné. L'entièreté des profits a été remis au Fonds des gouverneur.es*, qui donne à la CCIGL des moyens financiers supplémentaires pour prendre soin de ses membres nouveaux entrepreneurs et de mieux les outiller dans leur progression d'affaires.

Golf des bâtisseurs

Sous la présidence d'honneur du maire de Lévis, M. Gilles Lehouillier, cet événement de clôture des festivités du 150e a permis de réunir, en juin dernier, des entreprises engagées, dont la contribution au développement économique du Grand Lévis et le soutien auprès de leur Chambre de commerce ont été soulignés au Club de golf La tempête. Ces partenaires et fiers membres ont pu mettre à profit leurs talents de golfeur.euses en plus de contribuer au Fonds des Gouverneur.es* et ainsi, soutenir de jeunes pousses entrepreneuriales lévisiennes.



*Description du Fonds des Gouverneurs à la page 10

INITIATIVES MISES EN PLACE DANS LE CADRE DU 150^e

Hommage aux bâtisseurs du Grand Lévis

Grâce à la grande collaboration de la Ville de Lévis, membre fondateur de la Chambre de commerce, un futur projet d'embellissement de l'Innoparc Lévis a été annoncé en juin dernier. Ce futur projet marquera notre histoire et permettra d'immortaliser notamment le 150^e anniversaire de fondation de la Chambre de commerce et d'industrie du Grand Lévis.

Dans les prochains mois, une capsule spatio-temporelle scellée y sera enfouie pour n'être ouverte que dans plusieurs décennies. Cette capsule, véritable témoin de notre époque socio-économique, capturera le portrait de notre société actuelle, des réalisations, des valeurs et des aspirations de la communauté d'affaires lévisienne. L'idée de ce projet est de rendre hommage aux bâtisseurs qui ont contribué au développement et aux succès de notre territoire. La capsule reposera au cœur d'un lieu emblématique qui réunit l'héritage des pionniers de Lévis et la vocation technologique de notre ville, tout en incarnant la vision d'un avenir prospère, où la technologie et l'innovation sont au cœur de notre identité économique.



Fonds des Gouverneur.es

La CCIGL bénéficie d'un réseau de personnes et d'entreprises extrêmement engagées, dont notamment ses gouverneur.es, tous ancien.nes président.es du conseil d'administration. Le Fonds des gouverneur.es a été mis en place en octobre 2018, ainsi qu'un comité constitué de ces bâtisseurs, afin d'assurer une saine gestion du Fonds.

Le Fonds des Gouverneur.es a donc pour mission d'accompagner et soutenir les jeunes pousses entrepreneuriales afin de soutenir leur progression d'affaires. Qu'il s'agisse de bien les intégrer au réseau de la Chambre, de leur offrir l'accès à des événements de réseautage, à des formations à moindre coût ou encore, des conseils spécialisés et adaptés à leur réalité, le Fonds donne à la CCIGL des moyens financiers supplémentaires pour outiller ces organisations.

C'est d'ailleurs grâce à ce fonds que la CCIGL est présente sur plusieurs tribunes locales et régionales propres à l'entrepreneuriat émergent telles que Ose entreprendre, Face aux dragons et plus encore.



Fonds des Gouverneur.es

Grâce au Fonds, la CCIGL a contribué en 2023 à de nombreuses initiatives du milieu en soutien et en promotion de l'entrepreneuriat, notamment:

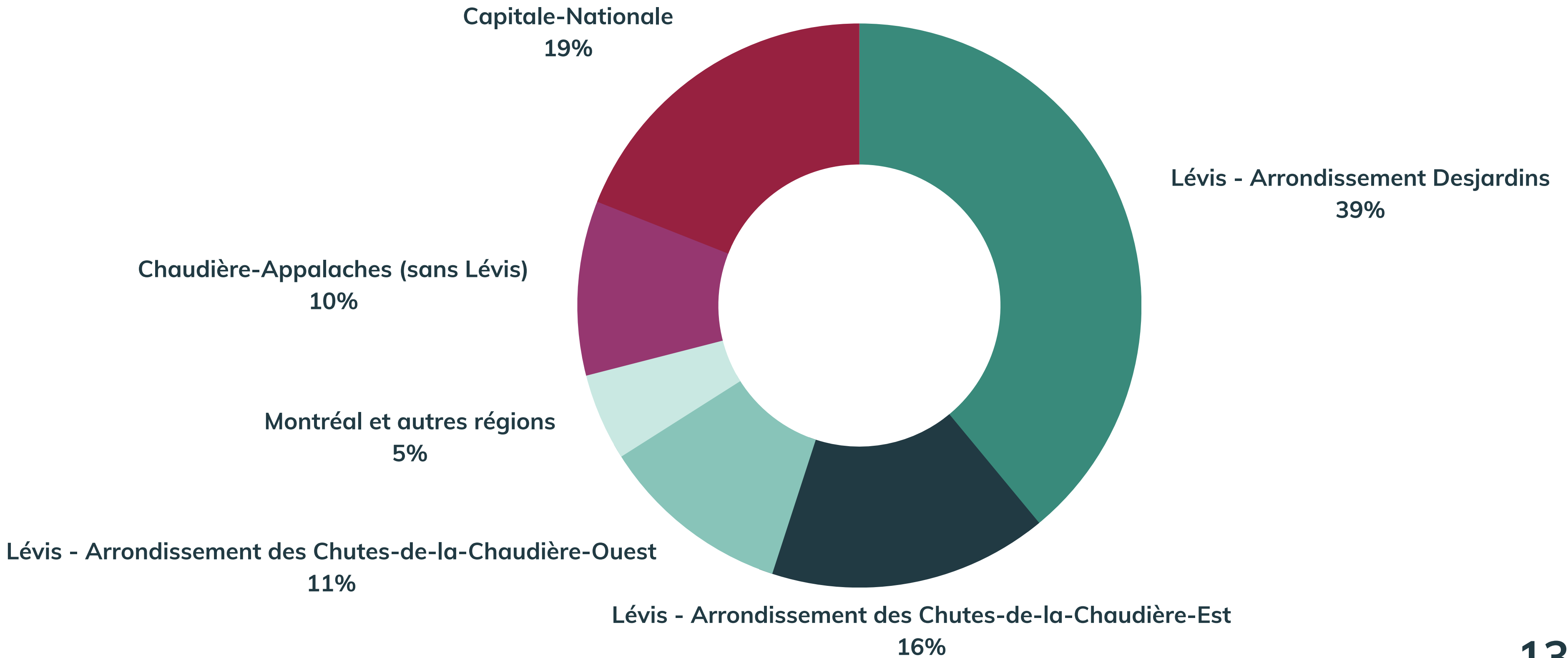
- En bonifiant la Bourse Desjardins de La Boutique du Quartier reliée à l'entrepreneuriat (remise d'une **adhésion annuelle aux boursiers**);
- En s'impliquant à titre de partenaire fanatique, jury et coach lors du concours corporatif **Face aux dragons**;
- En collaborant à l'événement local du **Défi OSEntreprendre** par une implication sur le comité jury;
- En collaborant à l'événement régional du **Défi OSEntreprendre** par la remise d'une bourse et une implication sur le comité jury;
- En remettant une **bourse de 1 500\$ au lauréat** ainsi qu'une **bourse de 500\$ aux finalistes** de la catégorie *Entreprise en démarrage* lors du **Gala les Pléiades | Prix d'Excellence 2023**;
- En collaborant avec Chaudière-Appalaches Économique pour offrir du **mentorat** à coût abordable;
- En remettant un **membership gratuit** lors de l'événement Par(E)nthèse Entrepreneuriat;
- En permettant à des nouveaux entrepreneur.es d'accéder à prix moindre à des **événements et formations** offertes par la CCIGL.



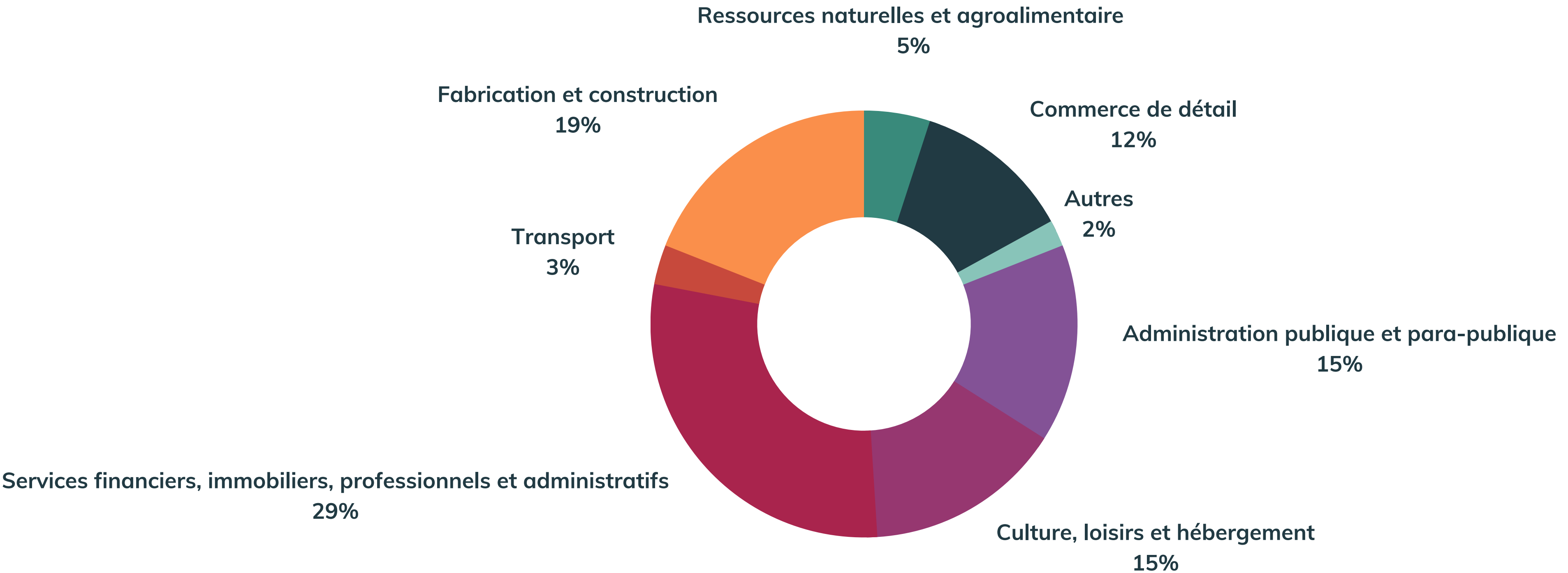
Portrait de nos membres



Représentativité géographique



Représentativité sectorielle



Avantages exclusifs

La CCIGL offre et développe des services et des avantages commerciaux à ses membres pour différents volets de la gestion de leur entreprise afin qu'ils réalisent des économies et performant mieux.

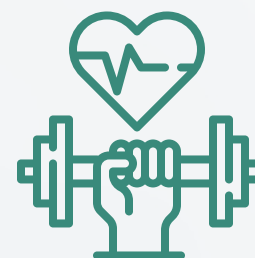
[Consulter les avantages](#)



Services financiers et assurances



Formation



Santé & bien-être



Opérations



Visibilité

Faits saillants

Découvrez quelques statistiques intéressantes

TAUX DE SATISFACTION

97% 

ÉVÉNEMENTS

39 événements virtuels et présentiels

INFOLETTRE

2800 Abonnés actifs
(taux d'ouverture moyen supérieur à 50%)

775
Instagram



5 600
Facebook



2 360
LinkedIn



Abonnés sur les réseaux sociaux

Affaires publiques

Une notoriété reconnue et une présence affirmée sur la place publique pour défendre et promouvoir les intérêts de la communauté d'affaires de Lévis!

- 3 lettres ouvertes
- 4 publi-reportages commandités
- 5 participations à des campagnes vidéo locales ou régionales
- 18 communiqués de presse
- 25 rencontres ou échanges avec les conseillers municipaux, députés, ministres et intervenants politiques
- 40 entrevues médiatiques
- 40+ mentions de la CCI GL dans les médias (traditionnels seulement)

Implications et distinctions

Empreintes concrètes de notre engagement local et régional, nos différentes implications nous confèrent un positionnement stratégique autour des enjeux de la mobilité, du logement, de la conciliation études-travail, du développement durable en passant par la chaîne d'approvisionnement, sur trame de développement économique. Quant à nos distinctions d'affaires, elles viennent couronner de prestige nos efforts pour atteindre la pleine satisfaction de nos membres, tout en faisant rayonner notre organisation partout au Québec. C'est notre mission : exercer notre leadership en rassemblant notre communauté d'affaires autour d'enjeux communs pour défendre et soutenir la progression économique régionale!



Implications/Collaborations

- Alliance des chambres de commerce de la Chaudière-Appalaches
- Alliance économique de la Capitale-Nationale
- Comité aviseur du Guichet unique action main-d'œuvre de la Ville de Lévis (GUAMOL) et présence sur différents axes de travail
- Comité consultatif communautaire de l'aéroport international Jean-Lesage
- Comité de liaison Valéro-Raffinerie Jean-Gaulin
- Table de concertation sur la conciliation études-travail (CET)
- Comité organisateur Salon de l'emploi Lévis-Bellechasse 2023 (SELB)
- Comité Lévis de la Jeune chambre de commerce de Québec
- Instance de concertation locale en immigration
- Comité de la Société des traversiers du Québec

Conseils d'administration

- Conseil d'administration de Pôle Québec logistique
- Conseil des partenaires du marché du travail de Chaudière-Appalaches
- Conseil d'administration du Centre innovation et entrepreneuriat de Lévis (CIEL)
- Bureau des gouverneurs Fondation Québec philanthrope
- Conseil d'administration de la FCCQ et comité RH

Comités de la CCIQL

- Comité concours Gala Les Pléiades
- Comité jury Gala Les Pléiades
- Comité des gouverneurs
- Comité NOVA
- Comité gouvernance
- Comité de sélection (candidatures CA)

Représentations économiques

Participation au Congrès de la Chambre de commerce du Canada

Participation au Congrès de la Chambre de commerce du Canada (CCC) à Ottawa en octobre 2022 grâce au soutien de la Fédération des chambres de commerces du Québec et de la CCC.

Mission économique à Caen

La CCIGL s'est jointe à plusieurs acteurs socio-économiques lors de cette mission économique organisée par la Ville de Lévis à Caen en mars 2023. Nous avons ainsi pu enrichir les échanges portant notamment sur l'innovation, l'entrepreneuriat, les incubateurs et partager de bonnes pratiques.

Tournées des leaders industriels

En initiant la Tournée, la CCIGL a voulu créer de nouvelles opportunités de rencontre dans chaque secteur industriel de Lévis. Lors de ces rendez-vous, l'entreprise hôte nous a permis de visiter son entreprise, favorisant de riches échanges notamment sur l'optimisation des processus et l'implantation de nouvelles technologies. Les participants ont pu partager leurs bonnes pratiques, leurs enjeux et explorer différentes pistes de solutions aux défis quotidiens du secteur industriel.

31 janvier - SmartMill - Secteur Bernières / Dataparc

28 février - Teknion Roy & Breton - Parc Industriel Lauzon

11 mai - Umano Medical - Parc Industriel Saint-Romuald



Campagne Près pour vrai

Vidéo

Grâce à la **Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ)** Dessercom, un fier membre de la CCIGL, a été sélectionné comme tête d'affiche d'une magnifique campagne nationale de valorisation des chambres de commerces. C'est fou tout ce qu'accomplissent les chambres de commerce du Québec!

Vidéo sur la conciliation travail-études

Vidéo

Les gens d'affaires ont un rôle important à jouer pour soutenir et assurer la persévérance scolaire des jeunes, en tant qu'employeur.es et bien souvent, en tant que parents. À l'occasion des Journées de la persévérance scolaire, la CCIGL s'est mobilisée afin de promouvoir la réussite éducative. Merci à **Trajectoire Emploi** pour la réalisation de cette vidéo.

Impact du logement transitoire jeunesse

Vidéo

Nous avons eu l'honneur de contribuer à un projet vidéo du **Centre aide et prévention jeunesse** pour faire connaître les impacts positifs de l'hébergement transitoire avec soutien dans notre communauté. Merci pour cette initiative.

Campagne promotionnelle du concours corporatif Face aux dragons

Vidéo

En tant que partenaire fanatique et membre du jury du concours, nous avons eu le vif plaisir de collaborer à l'élaboration de capsules vidéos pour promouvoir l'entrepreneuriat et inciter de jeunes entrepreneur.es à se lancer... au concours! Merci encore à **Trajectoire-Emploi** pour la réalisation de ces vidéos.

Vidéo de reconnaissance comme membre bâtisseur de la sphère socio-économique de Lévis

Vidéo

Afin de mettre en valeur le partenariat qui lie la CCIGL à la **Caisse Desjardins de Lévis**, nous avons eu le grand plaisir de participer à un tournage mettant en vedette différents organismes locaux ayant contribué de façon exceptionnelle à la vitalité économique de Lévis.

Balado Show des 3 flos

Notre PDG a participé à l'enregistrement d'un balado sur son parcours lors du show des 3 flos dans leur studio à CJMD - la Radio de Lévis le 19 février 2023.



Prix Membre bâtisseur

La CCIGL fut honorée de recevoir le prix « **membre bâtisseur** » remis lors de l'AGA de la Caisse Desjardins de Lévis le 11 avril 2023. Cette distinction prestigieuse est le reflet de l'engagement et de la passion de toute l'équipe ainsi que du conseil d'administration de la CCIGL dans sa communauté. Cette superbe reconnaissance de la part d'un grand partenaire nous remplit de fierté.



Rencontre des entrepreneurs francophones (REF)

Animation par notre PDG de la journée d'ouverture de la grande Rencontre des entrepreneurs francophones (REF), organisée par le CPQ le 11 juin 2023. Le REF 2023 a rassemblé des représentants patronaux et des entreprises de toutes tailles, de partout dans le monde. Tout près de 1000 participants étaient présents au Centre de congrès de Québec.



Gala des Chambres de commerce 2023

Prix Bonnes pratiques de gouvernance

La CCIGL fut honorée, lors du Gala des Chambres de commerce qui a eu lieu à Rouyn-Noranda en juin dernier, en tant que lauréate du nouveau prix **Bonnes pratiques de gouvernance**. La Chambre a effectué un important virage en matière de saine gouvernance depuis les quatre dernières années. Par ailleurs, notre PDG a obtenu au début de 2023 son titre d'administratrice de société certifiée (ASC.) par le Collège des administrateurs de sociétés.

Nous en profitons pour rappeler le courage, la rigueur et le travail du conseil d'administration, guidé par notre présidente, Mme Éliane Trudel ainsi que ses prédécesseurs, M. Keven Laverdière et M. Martin Pellerin.

La CCIGL fut également **finaliste** dans la catégorie de la **Chambre de commerce de l'année**.

Notre chambre de commerce fait partie des plus inspirantes au Québec!



Dossiers et interventions économiques

Ouvrir le dialogue, soulever les enjeux, s'impliquer et supporter l'évolution des grands dossiers à incidence économique font partie de nos actions pour soutenir le dynamisme de notre communauté d'affaires. En restant à l'affût de tout développement économique et de toutes nouvelles opportunités d'affaires ou de maillage, nous nous assurons d'offrir à la sphère économique du grand Lévis un climat favorable à la progression des entreprises. En réponse aux conditions entourant le monde des affaires et de la société qui évolue aujourd'hui à un rythme extrêmement rapide, la CCIGL est engagée pour assurer la pérennité des commerces et industries du grand Lévis.

Pénurie de main-d'oeuvre

Avec l'un des plus bas taux de chômage au Québec, la région de la Chaudière-Appalaches doit conjuguer avec plusieurs défis qui freinent le développement économique de nombreuses entreprises. L'attractivité de la main-d'oeuvre étant primordiale à la croissance régionale, la CCIGL garde une vigie constante sur tout ce qui concerne la main-d'oeuvre, l'immigration ainsi que l'employabilité des jeunes et des travailleur.euses expérimenté.es. Pour attirer les talents, qu'ils soient immigrants, retraités ou provenant d'une autre région du Québec, il importe de soutenir le développement de nos services afin de demeurer attractif et offrir un environnement prospère. Ainsi, nous soutenons les initiatives favorables et réagissons aux annonces liées au logement abordable, à l'augmentation des places en services de garde, aux infrastructures, à la mobilité, à la diversité sectorielle (manufacturier, agroalimentaire, etc.) pour ne nommer que ceux-ci. Par ailleurs, nous sommes convaincus que le développement durable de notre économie est tributaire d'une accélération en innovation.

Chaîne d'approvisionnement

À l'automne dernier, la CCIGL a contacté plus de 70 entreprises du Centre jusqu'à l'Est du Québec pour documenter les impacts de la problématique liée à la chaîne d'approvisionnement régionale. À la lumière de ces investigations, la fluidité du transport de marchandise est apparue comme hautement préoccupante. Cet enjeu devant être considéré comme une priorité régionale immédiate, la CCIGL a amorcé des démarches, rencontres et suivis auprès des acteurs locaux d'importances afin de faire émerger des solutions de proximité pour améliorer la chaîne logistique d'approvisionnement régionale.

Mobilité et transports

Le projet de 3e lien fait partie prenante des dossiers prioritaires de la CCIGL, et ce, depuis au moins 1950. C'est d'ailleurs notre organisation qui a réanimé ce projet en 2014 en diffusant les résultats d'une étude ainsi qu'une vidéo prônant un 3e lien dans l'Est. Depuis 2020, nous avons pu confirmer l'appui des entreprises à ce projet par l'entremise de plusieurs sondages, dont le plus récent date de 2023. Ceux-ci ont démontré un fort taux d'adhésion des entreprises et organisations de Lévis (82% pour le tunnel). Nous sommes et demeurons un ardent défenseur de ce projet structurant pour notre région qui, pour répondre aux besoins des entreprises de Lévis et de la Chaudière-Appalaches, doit inclure le transport de marchandises, le transport routier et le transport collectif. Malgré les annonces faites par le gouvernement en mars dernier, nous poursuivons nos efforts et actions pour faire progresser ce dossier, notamment par l'entremise de la Zone économique métropolitaine (ZEM) annoncée par le gouvernement du Québec.

Zone économique métropolitaine (ZEM)

Cet engagement printanier des gouvernements et paliers municipaux régionaux à travailler de concert au développement d'une zone économique métropolitaine couvrant les deux rives a été annoncé en mars dernier. La CCIGL s'implique depuis lors sur le comité des partenaires de la ZEM afin de contribuer au déploiement de ce projet rassembleur. Notre engagement se traduit notamment par une contribution importante à l'orchestration des consultations, par la coordination d'une conférence de presse à Lévis et se poursuivra à l'automne 2023 par une vigie des travaux sur les différents axes annoncés ainsi que pour assurer le rayonnement comme la progression du grand Lévis face aux enjeux économiques actuels.

Événements

Pour la saison événementielle 2022-2023, la CCIGL souhaitait teinter ses événements phare d'une couleur « spéciale 150e anniversaire ». Ainsi, plusieurs événements majeurs ont reçu une petite dose supplémentaire de festivités. Ceux-ci sont d'ailleurs identifiés **150e** dans la prochaine section.

En tout, de septembre 2022 à juin 2023, c'est près de 40 événements qui ont été offerts, soit en formule virtuelle ou en présentiel, toujours afin d'offrir un champ varié d'options de qualité à notre communauté d'affaires. L'offre événementielle de cette année regroupait des conférences, des événements de réseautages, des formations, et plus encore.

Les Grandes Conférences

Cette série de cinq (5) activités présente des personnalités d'affaires influentes abordant des sujets d'actualité, partageant leur vision du monde des affaires ou ayant des cheminements de carrière remarquables. Afin de répondre aux besoins et aux demandes de ses membres, la CCIGL a réparti les événements de la série dans deux lieux distincts, soit au Lévis - Centre des Congrès ainsi qu'au Complexe 2 glaces Honco.

- **28 septembre** – M. Laurent Dubreuil, médaillé Olympique en patinage de vitesse (91 participants)
- **26 octobre** — M. Robert Poëti, président-directeur général sortant de la Corporation des concessionnaires automobiles du Québec (100 participants)
- **14 février** — M. Gilles Lehouillier, Maire de la Ville de Lévis (223 participants)
- **22 mars** — Mme Elisabeth Abbatiello, VP communication et rayonnement & M. Sébastien Abbatiello, vp marketing chez Pizza Salvatoré (106 participants)
- **3 mai** - M. Martin Boucher, président-directeur général du Groupe Boucher Sports (145 participants)

Dans la dernière année, la CCIGL a remis en place un passeport permettant de se procurer l'accès aux cinq grandes conférences avec un rabais intéressant, permettant également une meilleure gestion de l'anticipation de l'assistance à nos événements.



Laurent Dubreuil



Robert Poëti



Gilles Lehouillier



Élisabeth & Sébastien Abbatiello



Martin Boucher

Conférences hors série

Lévis - Centre des congrès

MARIO GIRARD

2 mars 2023 : Président-directeur général de l'Administration portuaire de Québec (131 participants)



GENEVIÈVE TURBIDE POTVIN

31 mai 2023 : Première vice-présidente du secteur Entreprises et Gestion privée de la Banque Nationale (95 participants)



Activités de réseautage

Rendez-vous réseautage

Entrepreneuriat Lévis | CFP Gabriel Rousseau

Événements de réseautage gratuit qui permet à nos membres et non-membres de rencontrer des entrepreneurs en devenir et d'autres déjà établis.

- 3 novembre 2022 (63 participants)
- 17 mai 2023 (72 participants)



Activités de réseautage

Swing ton réseau

Zone Golf In Lévis | 68 participants | 8 décembre 2022

Belle nouveauté à la programmation de la CCIGL, Swing ton réseau nous a permis de joindre l'utile à l'agréable en répondant à un besoin de réseautage en formule 5 à 7 décontracté, tout en faisant découvrir, à la plupart des participant.es, une nouvelle façon de jouer au golf en hiver, chez une belle entreprise d'ici!

Mardis-réseautage

Les événements Mardi Réseautage sont des dîners tournants, à 3 services, en formule « speed dating » d'affaire. Cela permet aux participants de rencontrer des personnes de différents milieux et de se créer un puissant réseau de contacts. Les places sont limitées en fonction des lieux où nous tenons l'événement.

- 4 octobre 2022 – Pub Ryna (49 participants)
- 15 novembre 2022 – Pub Ryna (44 participants)
- 7 février 2023 – La Boite à Malt (46 participants)
- 14 mars 2023 – Express du Sud (36 participants)
- 25 avril 2023 – Pub Ryna (52 participants)



Flash Café

Dans le but d'offrir des activités de réseautage accessibles, la CCI GL a mis en place les Flash Café lors de sa programmation 2021-2022. D'abord offerts virtuellement pour permettre un réseautage efficace dans la simplicité et la sécurité, les Flash Café ont à nouveau connu un vif succès l'an dernier. Ces événements peuvent avoir lieu en virtuel ou en présentiel, dans les différents arrondissements et secteurs de Lévis. Un membre-hôte accueille la Chambre et ses invité.es au sein de son entreprise, afin de faire découvrir celle-ci aux participant.es qui, eux, en profitent pour élargir leur réseau d'affaires.



- 24 août 2022 | Café Le Torréfacteur
- 12 octobre 2022 | Boutique du quartier du Vieux Lévis
- 28 octobre 2022 | Virtuel
- 23 novembre 2022 | Boutique Écolivres
- 2 décembre 2022 | Virtuel
- 13 janvier 2023 | Virtuel
- 18 janvier 2023 | Évoilà 5
- 22 février 2023 | LabNco
- 3 mars 2023 | Virtuel
- 23 mars 2023 | Ferme Genest
- 28 avril 2023 | virtuel
- 10 mai 2023 | Textivert
- 21 juin 2023 | Bunker de la Science



Débat électoral

Lévis - Centre des congrès | 130 participants | 8 septembre 2022

Pour débiter sa programmation annuelle, et dans un contexte d'élection provinciale, la CCIGL a tenu un débat électoral le 8 septembre dernier. Cet événement, qui a affiché complet, était attendu par plusieurs membres et partenaires, Cet événement a permis aux convives d'en apprendre plus sur les visées de chacun des cinq partis politiques en vue des élections.

Cocktail de la rentrée et Assemblée Générale Annuelle

Blais Gilbert & Turgeon | 87 participants | 21 septembre 2022

L'assemblée générale annuelle (AGA) de la CCIGL en était une toute spéciale puisque c'était la 150^e assemblée de la Chambre. Les convives ont donc été invité.es à un cocktail ainsi qu'à une sympathique capsule historique offerte après l'AGA en collaboration avec la Ville de Lévis. La CCIGL a également profité de l'occasion pour introduire les nouveaux administrateurs du conseil d'administration, faire un bilan de la dernière année et annoncer ses projets et événements à venir.

150^e





Jasons Entrepreneuriat

UQAR | 156 participants | 16 novembre 2022

Ce nouvel évènement, ayant comme objectif de soutenir l'entrepreneuriat, s'appuie sur la contribution de parrains et de marraines pour offrir gratuitement une soirée inspirante à de nouveaux.elles entrepreneur.es ainsi qu'à des étudiant.es et membres de la relève d'affaires. L'animation et les entrevues ont été menées par le conférencier Sylvain Boudreau et l'assistance a pu y découvrir des histoires entrepreneuriales palpitantes, dont celles de Chocolats favoris et de GéniAL Productions. Les échanges stimulants et motivants ont permis d'explorer différents angles de l'entrepreneuriat et d'initier une majorité de participants à l'art du réseautage!

Brunch de Noël 150e

Club de Golf de Lévis | 207 participants | 15 décembre 2022

Notre traditionnel déjeuner de Noël met en vedette un conférencier de renom dans une ambiance festive permettant aux participant.es de se retrouver entre collègues ou avec partenaires et clients tout juste avant la période des fêtes. C'est Nicolas Duvernois (PDG de Duvernois Esprits Créatifs) en compagnie de Karolyne Auger Duvernois (Associée chez Duvernois inc.) et d'Anne Marcotte (entrepreneure et PDG de Vivemtia inc.) qui ont assuré le divertissement et l'inspiration de nos convives dans le décor bucolique du Club de Golf de Lévis. C'était l'occasion toute désignée pour le lancement des boîtes 150e!

Cocktail des Gouverneur.es ^{150e}

BMW Lévis | 181 participants | 26 janvier 2023

De retour à la programmation après deux ans d'absence, le Cocktail des Gouverneur.es a fait un retour flamboyant en janvier dernier sous une thématique noir et blanc, dans un décor magnifique. Cette soirée a permis de reconnaître l'implication des Gouverneur.es de la CCIGL au fil du temps tout en contribuant au Fonds des Gouverneur.es. De plus sur une trame de réseautage s'accompagnaient les dirigeants d'entreprises et partenaires de la Chambre, et ce tout en offrant une expérience gastronomique inoubliable.



Dévoilement des finalistes

BMW Lévis | 137 participants | 5 avril 2023

Le dévoilement des finalistes aux Prix d'Excellence est un événement sur invitation seulement ayant pour but d'annoncer qui seront les finalistes honoré.es au Gala les Pléiades, et de célébrer leur nomination. Cette année encore, cet événement a pris place chez BMW Lévis, partenaire Ovation de la 22e édition des Pléiades. Lors de cette soirée, 37 entreprises membres de la Chambre de commerce et d'industrie du Grand Lévis ont été mises en lumière.



150^e

Gala Les Pléiades - Prix d'Excellence 2023

Lévis Centre des Congrès | 759 participants | 25 mai 2023



La 22^e édition du Gala les Pléiades fut une soirée grandiose célébrant l'excellence et l'innovation. Sous la présidence d'honneur de **Guy Cormier, président et chef de la direction du Mouvement Desjardins**, près de 800 convives rassemblés ont marqué de façon importante leur engagement envers l'économie locale et régionale.

Grâce aux partenaires et collaborateurs qui se sont alliés pour célébrer l'Excellence du grand Lévis (**Desjardins** comme partenaire présentateur, **BMW Lévis** comme partenaire Ovation, **Port de Québec** comme partenaire Tapis Rouge, **Beneva** comme partenaire spectacle et **Regroupement des CPA de Chaudière-Appalaches** à la présidence du comité jury, ainsi que nos **14 partenaires de catégorie**, cette soirée magique restera à jamais gravée dans nos mémoires.

Encore toutes nos félicitations aux lauréats et à l'entreprise de l'année, **Société VIA!**



Pour lire le communiqué

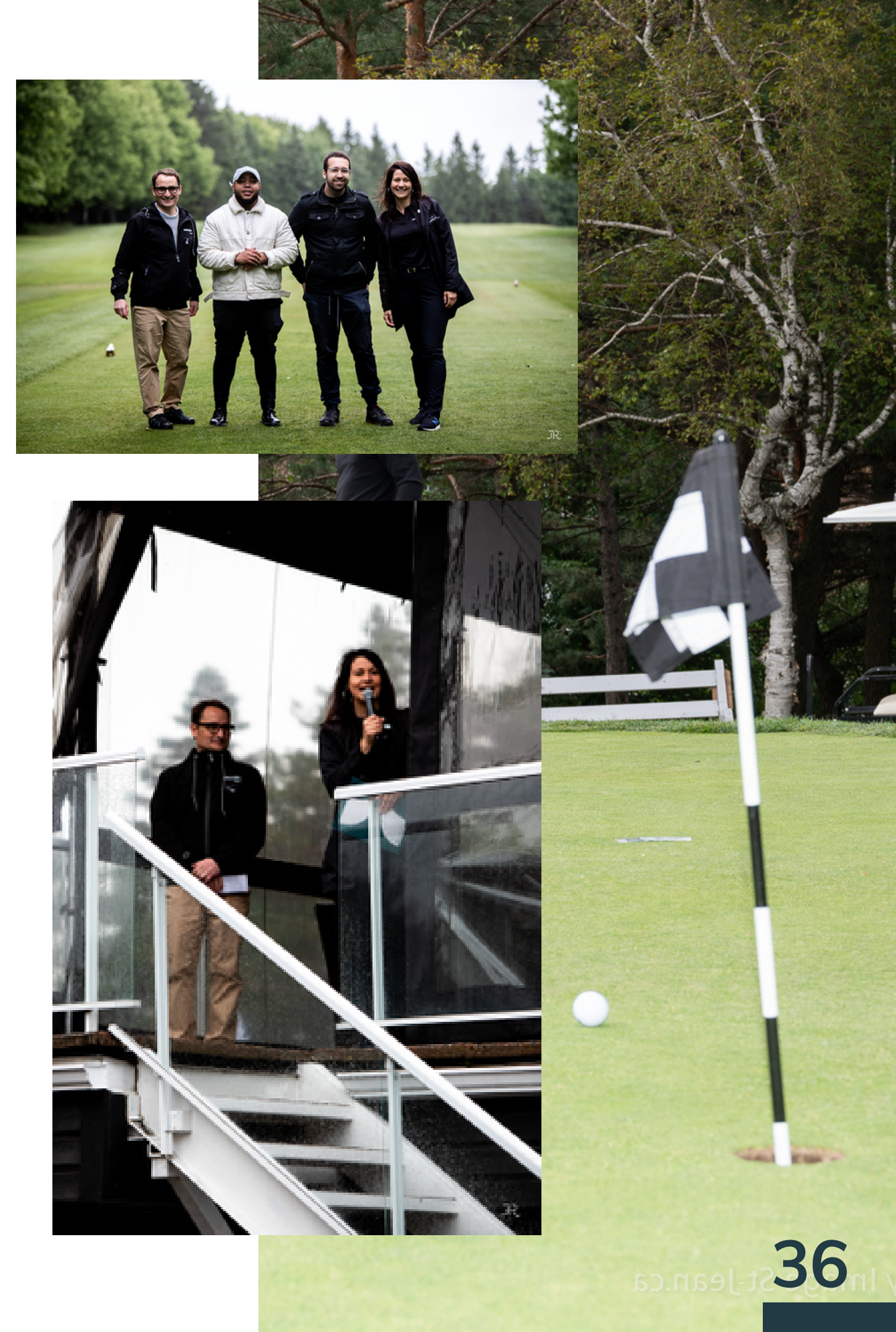
34e édition du Tournoi de Golf

Club de Golf de Lévis | 152 joueurs | 7 juin 2023

Sous la présidence d'honneur de Philippe Cusson, vice-président des services d'ingénierie chez Creaform, la 34e édition du Tournoi de Golf fut, encore une fois, un événement aussi couru qu'apprécié. Ayant affiché complet seulement deux semaines après l'ouverture de la billetterie, le tournoi était donc attendu malgré un ciel gris et quelques averses. La météo n'a cependant pas empêché les joueur.euses de s'amuser sur un parcours de 18 trous, tout en rencontrant les 19 entreprises partenaires de kiosques sur leur chemin.

Nous avons également eu la chance de souligner 10 années d'implication bénévole sur le comité organisateur pour **M. Gérald Fournier** ainsi que **M. Jean Morrissette**, que nous remercions et félicitons à nouveau!

En soirée, un souper en formule cocktail-dinatoire a été offert aux participant.es afin de miser sur le réseautage et le côté chaleureux de l'événement. C'est donc près de 200 personnes qui étaient présentes à la soirée.



Collaborations et initiatives

La Chambre travaille en concertation avec toutes les sphères du milieu pour défendre et promouvoir les intérêts des entreprises et gens d'affaires. Cela fait partie de nos valeurs fondamentales, depuis maintenant plus de 150 ans. Plus que jamais, cette pérennité témoigne de la confiance que nous porte notre communauté d'affaires tout en illustrant le caractère rassembleur de la mission et des actions de notre grande chambre à dimension humaine.



Formations virtuelles

Virtuel | École des entrepreneurs du Québec - Chaudière Appalaches

Trois formations abordables ont été offertes sur l'heure du lunch à l'automne 2022. Différents sujets pour maximiser les compétences des participant.es ont été abordés:

- **20 octobre** : Marketing, ça se passe sur le Web
- **9 novembre** : Ventes - Soyez stratégiques
- **6 décembre** : Gestion du temps pour entrepreneurs pressés, mais pas stressés

Clans d'affaires — cohorte panquébécoise

Virtuel | 4 cohortes

Les clans d'affaires sont une série intensive de quatre rencontres de réseautage dans le cadre desquelles les participants peuvent échanger avec le même groupe de 14 à 20 personnes à chaque réunion afin de créer des liens d'affaires durables. Les clans d'affaires sont organisés en partenariat avec PairConnex et la Chambre de commerce et d'industrie du Montréal métropolitain.

Programme Femmes leader

Virtuel | 16 mars au 21 avril 2023

La CCIGL est fière d'avoir pu permettre à 28 personnes de participer au programme Femmes Leaders, de l'Institut de Leadership. Elles se sont rencontrées virtuellement lors de six demi-journées de formations, conférences, discussions et réseautage afin d'atteindre leurs propres ambitions personnelles et professionnelles.

Initiative de la CCIGL

Projet d'économie circulaire (disposition de tests de dépistage à la COVID-19)

Depuis 2021, grâce à un partenariat avec la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ), la CCIGL a distribué près de 50 000 trousse de tests rapides de dépistage à la COVID-19 aux petites et moyennes entreprises de Lévis. C'est plus de 80 PME de moins de 200 employés qui ont reçu ces trousse sans frais.

Voyant la date d'expiration de ces trousse arriver à grands pas, la CCIGL a initié une démarche afin de pouvoir disposer des tests échus de façon responsable et optimale pour la communauté.

C'est une grande fierté de vous annoncer qu'avec la collaboration de Atelier occupationnel Rive-Sud inc. et de l'entreprise Transport DFR, nous avons offert un service inédit de cueillette et de tri responsable des trousse de tests rapides, évitant ainsi l'enfouissement de près de 30 000 tests rapides!

Bien plus qu'une disposition éco-responsable d'un fort volume de déchets potentiels, ces gestes valorisent l'intégration sociale des personnes qui vivent avec un handicap intellectuel ou physique, et soutiennent le développement d'une nouvelle entreprise au grand cœur.



Collaborations locales et régionales



Foire bio

Marché Ostara (Patro de Lévis) | 19 septembre 2022

Ce fut une grande fierté pour la CCIGL de co-présenter (avec Écocert Canada) la Foire bio du Marché fermier Ostara. Près de 400 personnes ont été accueillies par plus de vingt (20) exposant.es de partout au Québec venu.es à cet événement unique en Chaudière-Appalaches pour offrir leurs produits issus de l'agriculture biologique.



Salon industriel de Québec

Centre de Foires de Québec | 4 - 5 - 6 octobre 2022

Notre implication lors de cet important événement de maillage de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, et qui rayonne également auprès des entreprises du Grand Lévis et de la Chaudière-Appalaches, nous a permis d'assurer une présence auprès des entreprises industrielles de partout au Québec.



Salon de l'habitation

Lévis - Centre des congrès | 13 janvier 2023

2023 a marqué le grand retour du Salon de l'habitation Chaudière-Appalaches. La CCIGL a contribué à propulser cet événement phare pour notre région. Cet incontournable week-end a permis aux consommateurs de (re)découvrir toute une panoplie d'experts passionnés de rénovation et de l'habitation.

Collaborations locales et régionales

Sondage Conjonctures

Québec International | 26 janvier 2023

Les investissements et le recrutement demeurent au rendez-vous malgré un optimisme modéré

La CCIGL s'est alliée à Québec International et à la Jeune Chambre de commerce de Québec pour sonder les gestionnaires et les dirigeants d'entreprise des régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches quant aux perspectives économiques 2023. La guerre en Ukraine, les sanctions qui en ont résulté pour la Russie, l'important ralentissement de l'économie en Chine, les pressions inflationnistes et les fortes hausses de taux d'intérêt ont assurément influé sur la croissance mondiale en 2022. Bien que l'économie canadienne et québécoise se montrent résilientes, le sondage a démontré que 2023 serait marquée par la prudence.

Salon de l'Emploi Lévis-Lotbinière-Bellechasse

Lévis - Centre des congrès | 14 - 15 avril 2023

La CCIGL siège sur le comité organisateur du Salon de l'Emploi Lévis-Bellechasse qui a attiré plus de 1000 visiteurs encore cette année. 95 entreprises étaient présentes pour rencontrer les chercheurs d'emploi de la région. Pour l'occasion, ce sont plus de 2 000 postes qui étaient offerts dans différents secteurs d'activité.



Collaborations locales et régionales

Tournée immigration (Complexe de soccer Honco | 2 juin 2023)



La CCIQL a participé à l'organisation d'un atelier visant à présenter les résultats d'une étude financée par le gouvernement fédéral, associant la recherche aux pratiques industrielles des PME manufacturières en région. Par cet atelier, différents guides pour l'apprentissage ont été présentés, ainsi que des méthodes d'attraction et d'intégration des talents locaux, des migrants et des travailleurs étrangers temporaires.

Bibliothèque virtuelle de



La CCIQL est fière partenaire de Memorial 100 qui diffuse des histoires entrepreneuriales inspirantes de partout au Québec. Cette bibliothèque est un trésor de connaissances et de motivation pour tous les entrepreneurs qui cherchent à atteindre leurs objectifs ou à inspirer les esprits les plus brillants à entreprendre.



Projets et collaborations avec la



Vision inclusion

Programme qui favorise l'inclusion en milieu de travail des personnes pouvant rencontrer des obstacles à l'emploi. Hébergé sur une plateforme interactive, Vision Inclusion propose gratuitement un système de maillage inclusif qui connecte des candidats et des employeurs en se basant sur les compétences, habiletés et aptitudes, ainsi que des activités et des outils de sensibilisation à l'intention des entreprises pour favoriser un milieu de travail inclusif.

**VISION
INCLUSION**
Sensibiliser. Connecter. Recruter.

Projet d'aide aux petites entreprises touristiques (PAPET)

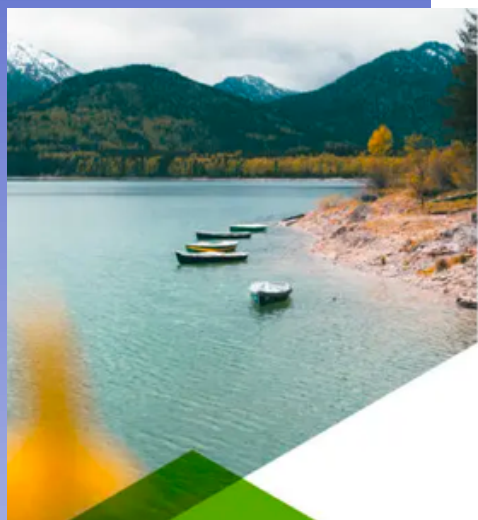
Grâce à l'initiative du Gouvernement du Canada et mise en place par la FCCQ, la CCIGL a été un partenaire important du PAPET.

Grâce à son accompagnement personnalisé et sa prise en charge extraordinaire, la CCIGL a remis une subvention à 39 petites entreprises touristiques qui en ont formulé la demande entre le 11 janvier et le 31 mars 2023. C'est une grande fierté pour la Chambre d'avoir contribué à distribuer près de 1,4 M\$ à des PME touristiques sur l'ensemble du territoire de Lévis pour les aider à réaliser leur projet d'amélioration locative et ainsi, améliorer leur expérience client. La relance de l'industrie touristique locale est une priorité de la Chambre à plusieurs égards, notamment puisqu'elle permet un rayonnement important de la région, grande priorité économique de nos membres.

Vidéo

**Une aide qui
voyage partout
au Québec.**

Relancetouristique.ca



Projets et collaborations avec la FCCQ

Accueillez un stagiaire

Accueillez un stagiaire est un programme de subvention salariale couvrant de 50 à 70 % du salaire brut pour l'emploi d'étudiants de niveau postsecondaire. La Chambre s'est associé avec la FCCQ pour appuyer le conseiller principal, services aux entreprises de la FCCQ et ainsi, favoriser la promotion du programme auprès de sa communauté d'affaires.



Tournée Pratiques RH 2023

Lévis - Centre des Congrès | 10 mai 2023

Dans le cadre de la Tournée Pratiques RH, la CCIGL a propulsé cet événement de la FCCQ. Cet avant-midi de conférences et panels a permis de soutenir et d'encourager l'échange d'expertises et des meilleures pratiques en gestion des ressources humaines.

Programme canadien d'adoption du numérique (PCAN)

Ce programme de subvention gouvernemental offre deux subventions aux entreprises canadiennes pour les aider à développer leurs activités commerciales en ligne (jusqu'à 2 400\$ pour l'implantation du commerce électronique) ou améliorer leur utilisation des technologies (jusqu'à 15 000\$). Ce programme de subvention est une initiative du gouvernement du Canada, offerte en collaboration avec la FCCQ et le réseau des chambres de commerce.



Résolument engagée pour l'avenir

La dernière année a été marquée par les festivités soulignant le 150e anniversaire de fondation de la Chambre : 150 ans à représenter, mobiliser et défendre ses membres. 150 années à rassembler et à dynamiser la communauté d'affaires pour créer un écosystème de croissance durable pour les entreprises. De ses fondements à aujourd'hui, la CCIGL est portée par des gens d'affaires qui partagent une vision audacieuse pour l'environnement socio-économique du grand Lévis.

Pour la Chambre, cette vision est claire et nous amène à multiplier les initiatives, les projets et les collaborations stratégiques. Nous croyons que l'avenir est prometteur à Lévis et que pour stimuler la croissance économique de notre communauté, nous devons continuer à cultiver l'innovation, la créativité et l'entrepreneuriat. C'est pourquoi nous poursuivons notre engagement à soutenir les entreprises, à favoriser les partenariats et à créer un environnement propice à l'échange d'idées novatrices.

Nous poursuivons nos efforts afin de tout mettre en œuvre pour rassembler les acteurs économiques, les institutions et les décideurs autour d'une vision commune : celle d'un environnement dynamique, prospère et attractif. Ensemble, nous construisons un avenir où Lévis se positionne comme un pôle d'excellence économique, où les entreprises prospèrent et où les talents se développent. Ensemble, nous développons un avenir prometteur pour les esprits les plus brillants!

Conseil d'administration



**ÉLIANE
TRUDEL**

Présidente



**PASCAL
BRULOTTE**

Vice-président



**MARC-ANDRÉ
THIBAULT**

Trésorier



**MARIE-JOSÉE
MORENCY**

Présidente-directrice
générale



**ALAIN
BOUCHER**

Administrateur



**PHILIPPE
CUSSON**

Administrateur



**ALAIN
FORTIN**

Administrateur



**GÉRALD
FOURNIER**

Administrateur



**SYLVAIN
HUDON**

Administrateur



**JULIE
LAROCHELLE**

Administratrice



**ALAIN
MARCOUX**

Administrateur



**PATRICK
OLIVER**

Administrateur



**STÉPHANIE
QUIRION**

Administratrice



**GRANDE ENTREPRISE
ET INDUSTRIE**

Marina Binotto

Directrice des affaires publiques
et gouvernementales chez Valero



CONSTRUCTION

Karine Bourque

Directrice générale
Ronam Construction



COMMERCE DE DÉTAIL

Martin Gravel

Directeur général
BMW Lévis



ÉDUCATION

Mélanie Gagnon

Vice-rectrice
Université du Québec à
Rimouski



MANUFACTURIER

Frédéric Marier

Président-directeur général
Teknion



Membres
affiliés

L'équipe 2022-2023



**MARIE-JOSÉE
MORENCY**

Présidente-directrice
générale



**JOSÉE
BROUSSEAU**

Directrice
Développement des
affaires



**ISABELLE
LAVALLÉE**

Directrice
Communications et
relations publiques



**MARIELLE
LUMINEAU**

Directrice
Services et relations
avec les membres



**CATHERINE
FLEURY**

Coordonnatrice aux
événements



ALEXIS LEMAY

Adjoint exécutif



**MÉLINA
MONGRAIN**

Agente de liaison



**ANN-SOPHIE
ROBERGE**

Agente,
communications et
marketing



**LAURA
SOUVERBIE**

Chargée de projets
et événements



**SUZANNE
THÉRIAULT**

Responsable
comptabilité et
finances

La CCIGL aime prendre soin des talents qui contribuent au rayonnement de l'organisation dans la communauté. Grâce à l'appui et à la confiance du conseil d'administration, la direction générale a pu mettre en place plusieurs outils et actions pour assurer le mieux-être au travail et ainsi, continuer à être un employeur de choix:

- Actualisation du nom, du logo et de l'image de marque de la Chambre afin de refléter sa personnalité pétillante et sympathique.
- Modernisation de notre outil de gestion de la relation client (CRM) afin de simplifier notre gestion quotidienne, le tout lié à un nouveau site web plus moderne et performant.
- Mise en place d'un **comité bien-être** pour travailler à l'amélioration des espaces de travail, notamment afin de planifier le déménagement de notre salle de conférence dans un nouveau local disposant de plus de fenêtres et de rangements.
- **Tenue d'une activité d'équipe (Lac-à-l'épaule)** au Manoir du lac William en juin 2023 pour favoriser la cohésion d'équipe et prendre du recul par rapport aux réalisations de la dernière année. Au menu, fous rires, plein air, activités d'équipe et amélioration continue.
- Travail avec une firme externe (membre) afin de se doter d'une **structure salariale** pour assurer notre compétitivité face au marché et la rétention du personnel dans un contexte d'inflation et de pénurie de main-d'œuvre. L'objectif fut d'assurer l'équité salariale interne et la pérennité financière de la Chambre tout en assurant une **rémunération globale** avantageuse pour l'équipe de la permanence.
- Mise à jour des outils de références internes en ressources humaines (**guide de l'employé, congés, vacances, politiques, etc.**) et ajout d'une journée de congé payé pour souligner l'anniversaire de chaque employé(e).
- Consolidation d'une politique favorisant la flexibilité d'horaire pour faciliter la conciliation travail-famille-études.



Grands partenaires



Partenaires associés



Partenaires médias





Chambre de commerce et
d'industrie du **Grand Lévis**

Adresse

5700, rue J.-B.-Michaud, bureau 225, Lévis (Québec) G6V 0B1

Courriel

cciglevis@cciglevis.ca

Site web

www.cciglevis.ca

Numéro de téléphone

418 837-3411

Un immense merci !